

Laufbahnstudie EBA Arbeitsmarktfähigkeit von Lernenden einer zweijährigen beruflichen Grundbildung

Anhang

Dokumentation der Erhebungsinstrumente telefonische Nachbefragung Lernende
(Anlehre und zweijährige berufliche Grundbildung)

Marlise Kammermann
Claudia Hofmann
Achim Hättich
Mai 2009

Eine Studie der Interkantonalen Hochschule für Heilpädagogik in Kooperation mit dem Service de la Recherche en Education (SRED), Genève

Finanzielle Unterstützung
Bundesamt für Berufsbildung und Technologie (BBT)

Projektleitung und Kontakt:
Lic. phil. Marlise Kammermann (HfH)
marlise.kammermann@hfh.ch

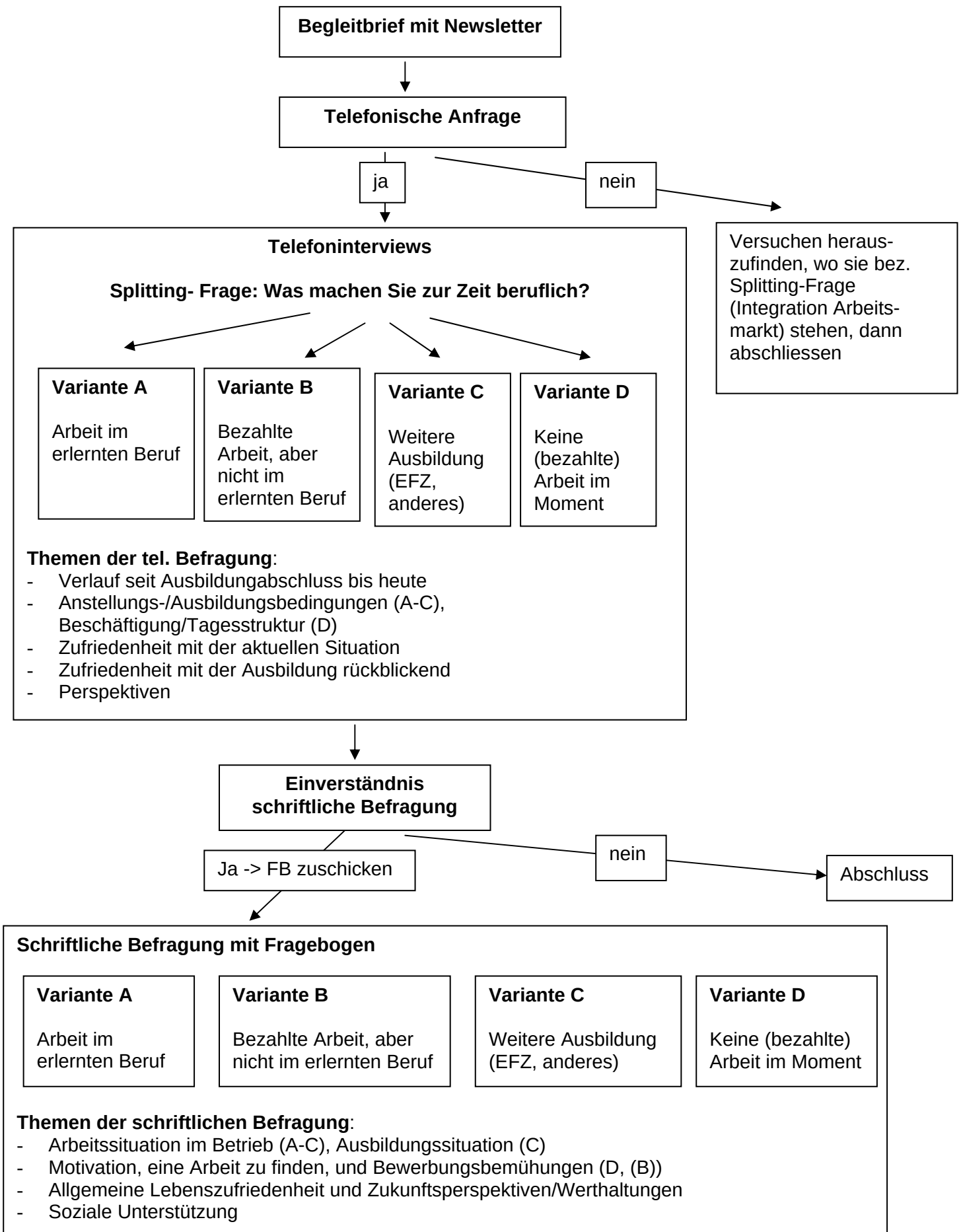
Projektmitarbeit:
Lic. phil. Claudia Hofmann, Dr. phil. Achim Hättich (HfH) und lic. phil. Jacques Amos (SRED)

Für Unterstützung sei Michael Bärtschi ganz herzlich gedankt.

Bezugsadresse:
Michael Bärtschi
Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik
Schaffhauserstrasse 239
Postfach 5850
8050 Zürich
Tel: 044 317 11 46
Mail: michael.baertschi@hfh.ch
Net: www.hfh.ch > Forschung > Projekt B.5

Zitiervorschlag: Kammermann, M.; Hofmann, C. & Hättich, A. (2009). Laufbahnstudie EBA: Arbeitsmarktfähigkeit von Lernenden einer zweijährigen beruflichen Grundbildung. Anhang Dokumentation der Erhebungsinstrumente telefonische Nachbefragung Lernende (Anlehre und zweijährige berufliche Grundbildung). Zürich: Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik

Ablauf und Inhalte der Befragung Anlehrlinge 2 / August-September 2007



Telefoninterviews mit ehemaligen Lernenden einer Grundbildung mit EBA

Einleitungstext:

Befragt - NR.

Name :

Sie füllten kurz vor Ende Ihrer Ausbildung vor einem Jahr für uns einen Fragebogen aus, der viele Fragen zu Ihrer Ausbildung, zu Ihrer Situation als Lehrling und Ihren Zukunftsperspektiven enthielt.

Dank Ihren Antworten können sich die Verantwortlichen in der Berufsbildung nun ein Bild davon machen, wie es Lehrlingen in dieser Phase des Lebens ergeht und können sich überlegen, wo vielleicht noch Verbesserungen und Unterstützung nötig sind.

Wir haben Sie bei der ersten Befragung gebeten, uns Ihre Adresse zu geben, damit wir wieder mit Ihnen Kontakt aufnehmen können. Wir sind froh, dass Sie sich damals dazu bereit erklärt haben, denn uns interessiert sehr, wie es Ihnen seither ergangen ist, und wo Sie nun stehen im Leben, insbesondere im Berufsleben.

TEIL 1: EBA-Prüfung und Splitting Frage: Aktuelle Arbeitssituation

Ich möchte nun als erstes auf Ihre heutige Situation zu sprechen kommen....

Was machen Sie im Moment hauptsächlich?

		Weiter mit ...
☐ ₁	Arbeite in meinem <u>erlernten Beruf</u> , im <u>Ausbildungsbetrieb</u>	A
☐ ₂	Arbeite in meinem <u>erlernten Beruf</u> in einem <u>anderen Betrieb</u>	A
☐ ₃	Absolviere ein <u>Praktikum</u> im erlernten Beruf	A
☐ ₄	Habe eine <u>bezahlte Arbeit</u> , aber <u>nicht im erlernten Beruf</u> im <u>Ausbildungsbetrieb</u>	B
☐ ₅	Habe eine <u>bezahlte Arbeit</u> , aber <u>nicht im erlernten Beruf</u> in einem <u>anderen Betrieb</u>	B
☐ ₆	Mache eine weitere <u>Ausbildung</u> : <u>EFZ im Lehrberuf im Lehrbetrieb</u>	C
☐ ₇	Mache eine weitere <u>Ausbildung</u> : <u>EFZ im Lehrberuf in einem anderen Betrieb</u>	C
☐ ₈	Mache eine weitere <u>Ausbildung</u> : etwas <u>anderes</u> , nämlich	C
☐ ₉	Keine (bezahlte) Arbeit im Moment, etwas anderes	D

Befragt - NR. _____

Name : _____

Telefoninterviews mit Anlehrlingen

FRAGEBOGEN **A**:

bezahlte ARBEIT/nicht im erlernten Beruf

Vor einem Jahr, d.h. am Ende Ihrer Ausbildung, haben Sie im Fragebogen geschrieben, dass Sie

(-> Angaben der Frage 37/1. Befragung Anlehrlinge beachten!)

t2anschl1

(**Variante 1**: Es sieht so aus, als habe der/die Interviewte immer noch die damalige Stelle, die er/sie zugesichert hatte (ohne Unterbruch nach der Ausbildung oder zwischendurch)

Das heisst, das hat damals geklappt und Sie sind direkt nach der Ausbildung in Ihrem Betrieb/in diesem anderen Betrieb angestellt worden und seither immer dort gewesen?

t2eingetrt1	☐ _1 ja	→ Eintragen im Verlaufsschema, dann weiter mit <u>Frage 2</u> (Anstellungsbedingungen)
	☐ _2 nein	→ Weiter mit <u>Frage 1</u> (Verlauf im letzten Jahr)

(**Variante 2**: Es sieht so aus, als habe der/die Interviewte damals noch nichts konkret in Aussicht gehabt oder etwas anderes als jetzt realisiert wurde

Es interessiert uns in diesem Fall, wie Sie zu dieser Anstellung gekommen sind und was Sie alles nach Ausbildungsabschluss gemacht haben!

→ Weiter mit Frage 1 (Verlauf im letzten Jahr)

A - 1) Verlauf im letzten Jahr

Bitte beschreiben Sie mir möglichst auf den Monat genau, was Sie im letzten Jahr alles gemacht haben?

Wir beginnen mit dem August 2006, als Sie Ihre Ausbildung abgeschlossen haben: Was haben Sie da als nächstes gemacht?

(Wenn sie nicht verstehen, warum diese Fragen, erklären: Für uns ist es wichtig zu erfahren, auf welchem Weg sie schliesslich eine Arbeit gefunden haben!)

> Bitte erfassen (vgl. auch Musterbeispiel):

- worum handelte es sich (welche der drei Kategorien und innerhalb dieser möglichst genau erfassen, was/wo, d.h. z.B: bei welcher Firma/welcher Schule/zu Hause-im Ausland,...)
- von wann bis wann (monateweise genügt)

	2006					2007							
	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug
Ausbildung/ WB/Kurs													
Arbeit/Job/ Praktikum													
Anderes													

WICHTIG -> Nachfragen bei folgenden Situationen im Verlauf:

- Die Lösung, die bei der ersten Befragung angegeben wurde (z.B. zugesichertes Arbeitsverhältnis) wurde schliesslich nicht realisiert: *Warum hat es nicht geklappt?*
- Eine Arbeits/Ausbildungsstelle wurde angetreten, dann wurde das Arbeits/Ausbildungsverhältnis aufgelöst -> *Warum haben Sie dort aufgehört zu arbeiten? Wer hat das Arbeitsverhältnis aufgelöst (Sie oder der Arbeitgeber)?*
- Bei mehreren Unterbrüchen: einzeln nachfragen (ausser es seien so viele kurze einzelne Anstellungen, dass sich die Frage aufdrängt: *Was ist aus Ihrer Sicht der Grund dafür, dass es nach jeweils relativ kurzer Zeit zur Auflösung des Arbeitsverhältnisses kam?*)

Bitte Informationen auf der folgenden Seite eintragen!

Auf Vollständigkeit achten (keine „leeren“ Monate)!

Verlauf kurz zusammenfassen und nachfragen: Habe ich noch etwas Wichtiges vergessen?

[illegible]

A - 2) Wie heisst der Betrieb genau, in dem Sie im Moment arbeiten, und wo ist er?

(Falls diese Angaben in den letzten beiden Fragen nicht schon gemacht wurden)

t2betrna **Name des Betriebs:** _____

t2betrrort **Standort:** _____

A -3) Bitte beschreiben Sie mir kurz, was Sie in diesem Betrieb arbeiten/welche Aufgaben Sie in diesem Betrieb haben?

t2arbbesch _____

A -4) Wie viele Leute arbeiten in Ihrem Betrieb (gemeint ist der ganze Betrieb, nicht nur die Abteilung in der Sie arbeiten?

t2betgrös	☐ 1 weniger als 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 4 mehr als 250
-----------	---	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

A -5) Genauere Angaben zu den Anstellungsbedingungen

Sind Sie...?:

t2anstel	Anstell. – dauer	☐ ₁ festangestellt	☐ ₂ temporär
t2vertr			Dauer des Vertrages bis: _____ ☐ Unbestimmt/nach Bedarf
t2pens	Pensum:	☐ ₁ Vollzeit	☐ ₂ Teilzeit -> Pensum: _____%
t2pensproz			
t2lohn	Lohn (ungefähre Angaben genügen, wenn Sie es nicht genau wissen)	☐ ₁ im Stundenlohn angestellt	Netto: _____ Franken pro Stunde
t2lohn		☐ ₂ im Monatslohn angestellt	Netto: _____ Franken pro Monat
t2lohntxt		☐ ₃ andere Art von Bezahlung, nämlich _____	

A -6) Haben Sie noch andere Arbeitsstellen?

t2andarb	☐ ₁ nein	→ Weiter mit A -7
	☐ ₂ ja	→ Falls Ja: Was für welche? _____

A - 7) Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit Ihrer jetzigen Arbeitssituation?



t2satg1	☐ ₁ ausserordentlich unzufrieden	☐ ₂ sehr unzufrieden	☐ ₃ ziemlich unzufrieden	☐ ₄ teils - teils	☐ ₅ ziemlich zufrieden	☐ ₆ sehr zufrieden	☐ ₇ ausserordentlich zufrieden
---------	--	--	--	--	--	--	--

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satg1txt _____

t2ausbez **Wir möchten mit Ihnen noch kurz auf Ihre Ausbildung als _____ zurückblicken:**

A - 8) Wie zufrieden sind Sie nun rückblickend mit Ihrer Ausbildung von damals?



t2satg1t1	☐ ₁ ausserordentlich unzufrieden	☐ ₂ sehr unzufrieden	☐ ₃ ziemlich unzufrieden	☐ ₄ teils - teils	☐ ₅ ziemlich zufrieden	☐ ₆ sehr zufrieden	☐ ₇ ausserordentlich zufrieden
-----------	--	--	--	--	--	--	--

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satg1t1txt _____

A - 9) Können Sie bei Ihrer jetzigen Tätigkeit das, was Sie in der Ausbildung gelernt haben, brauchen?

t2braucht1	☐ ₁ sehr selten/nie	☐ ₂ eher selten	☐ ₃ ab und zu	☐ ₄ eher oft	☐ ₅ sehr oft/immer
------------	--	--	--	---	---

A -10) t2wschbrftxt Ist der Beruf als _____, den Sie gelernt haben, Ihr Wunschberuf oder hätten Sie eigentlich lieber einen anderen Beruf gelernt?

t2wschbrf	☐ ₁ nein, nicht der Wunschberuf	☐ ₂ ja, der Wunschberuf
-----------	---	---

A – 11) Sind Sie derzeit aktiv auf der Suche nach einer EFZ-Lehrstelle im erlernten Beruf?

t2lstsu	☐ ₁ nein	☐ ₂ ja
---------	---	---

A -12) Besuchen Sie derzeit berufsbegleitend eine Weiterbildung

t2wb ☐₁ nein ☐₂ ja, nämlich t2wbtxt _____

Wir möchten Sie nun noch kurz zu Ihren Zukunftsperspektiven befragen:

A -13) Wie sehen Sie Ihre berufliche Zukunft (ca. die nächsten 3 Jahre)?

Möchten Sie in den nächsten 3 Jahren?

t2fut1	Arbeit/Stelle (pro Unterkat. eine Antwort)	Wieder im erlernten Beruf arbeiten	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut2		Den Betrieb wechseln	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut3		Andere Arbeiten/Aufgaben lernen und übernehmen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut4		Anspruchsvollere Aufgaben und mehr Verantwortung übernehmen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut5	Weiterbildung/ Ausbildung (pro Unterkat. eine Antwort)	EFZ in meinem Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut6		Attestabschluss in meinem Beruf nachholen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut7		Weiterbildung im erlernten Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja

t2fut8		Andere Weiterbildung/ Ausbildung machen (Qualifikation für eine andere Arbeit), nämlich _____	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut9 t2fut9txt	Anderes Trifft diese Antwort auf Sie zu?	☐ ₁ Ich habe andere wichtige Pläne für die nächsten 3 Jahre, nämlich _____	

VIELEN DANK!

Und jetzt noch eine Frage und Bitte: Wären Sie bereit auf ein paar Fragen, die sich schlecht am Telefon stellen lassen, schriftlich zu antworten (nur zum Ankreuzen)?

t2fbschrftl	☐ ₁ nein	Überzeugungsversuche , falls nein → Würden Sie uns in dem Fall doch noch zwei wichtige Fragen jetzt gleich beantworten? Danke! -> Siehe Blatt Zusatzfragen
	☐ ₂ ja	→ Falls ja: Stimmt Ihre Adresse noch, die Sie uns damals angegeben haben (Vorlesen)? _____ _____ _____ DANKE! Sie erhalten also bald diesen Fragebogen von uns mit einem Antwortkuvert. Bitte füllen Sie den Fragebogen dann so bald es Ihnen möglich ist, aus (spätestens innerhalb von 10 Tagen).

Befragt - NR. _____

Name : _____

Telefoninterviews mit Anlehrlingen

FRAGEBOGEN **B**:

bezahlte ARBEIT/nicht im erlernten Beruf

Vor einem Jahr, d.h. am Ende Ihrer Ausbildung, haben Sie im Fragebogen geschrieben, dass Sie

(-> Angaben der Frage 37/1. Befragung Anlehrlinge beachten!)

t2anschl1 _____

(**Variante 1:** Es sieht so aus, als habe der/die Interviewte immer noch die damalige Stelle, die er/sie zugesichert hatte (ohne Unterbruch nach der Ausbildung oder zwischendurch)

Das heisst, das hat damals geklappt und Sie sind direkt nach der Ausbildung in Ihrem Betrieb/in diesem anderen Betrieb angestellt worden und seither immer dort gewesen?

t2eingetrt1	☐ _1 ja	→ Eintragen im Verlaufsschema, dann weiter mit <u>Frage 2</u> (Anstellungsbedingungen)
	☐ _2 nein	→ Weiter mit <u>Frage 1</u> (Verlauf im letzten Jahr)

(**Variante 2:** Es sieht so aus, als habe der/die Interviewte damals noch nichts konkret in Aussicht gehabt oder etwas anderes als jetzt realisiert wurde

Es interessiert uns in diesem Fall, wie Sie zu dieser Anstellung gekommen sind und was Sie alles nach Ausbildungsabschluss gemacht haben!

→ Weiter mit Frage 1 (Verlauf im letzten Jahr)

B - 1) Verlauf im letzten Jahr

Bitte beschreiben Sie mir möglichst auf den Monat genau, was Sie im letzten Jahr alles gemacht haben?

Wir beginnen mit dem August 2006, als Sie Ihre Ausbildung abgeschlossen haben: Was haben Sie da als nächstes gemacht?

(Wenn sie nicht verstehen, warum diese Fragen, erklären: Für uns ist es wichtig zu erfahren, auf welchem Weg sie schliesslich eine Arbeit gefunden haben!)

> Bitte erfassen (vgl. auch Musterbeispiel):

- worum handelte es sich (welche der drei Kategorien und innerhalb dieser möglichst genau erfassen, was/wo, d.h. z.B: bei welcher Firma/welcher Schule/zu Hause-im Ausland,...)
- von wann bis wann (monateweise genügt)

	2006					2007							
	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug
Ausbildung/ WB/Kurs													
Arbeit/Job/ Praktikum													
Anderes													

WICHTIG -> Nachfragen bei folgenden Situationen im Verlauf:

- Die Lösung, die bei der ersten Befragung angegeben wurde (z.B. zugesichertes Arbeitsverhältnis) wurde schliesslich nicht realisiert: *Warum hat es nicht geklappt?*
- Eine Arbeits/Ausbildungsstelle wurde angetreten, dann wurde das Arbeits/Ausbildungsverhältnis aufgelöst -> *Warum haben Sie dort aufgehört zu arbeiten? Wer hat das Arbeitsverhältnis aufgelöst (Sie oder der Arbeitgeber)?*
- Bei mehreren Unterbrüchen: einzeln nachfragen (ausser es seien so viele kurze einzelne Anstellungen, dass sich die Frage aufdrängt: *Was ist aus Ihrer Sicht der Grund dafür, dass es nach jeweils relativ kurzer Zeit zur Auflösung des Arbeitsverhältnisses kam?*)

Bitte Informationen auf der folgenden Seite eintragen!

Auf Vollständigkeit achten (keine „leeren“ Monate)!

Verlauf kurz zusammenfassen und nachfragen: Habe ich noch etwas Wichtiges vergessen?

[illegible]

B - 2) Wie heisst der Betrieb genau, in dem Sie im Moment arbeiten, und wo ist er?

(Falls diese Angaben in den letzten beiden Fragen nicht schon gemacht wurden)

t2betrna **Name des Betriebs:** _____

t2betrrort **Standort:** _____

B - 3) Bitte beschreiben Sie mir kurz, was Sie in diesem Betrieb arbeiten/welche Aufgaben Sie in diesem Betrieb haben?

t2arbbesch _____

B - 4) Wie viele Leute arbeiten in Ihrem Betrieb (gemeint ist der ganze Betrieb, nicht nur die Abteilung in der Sie arbeiten?)

t2betgrös	☐ 1 weniger als 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 4 mehr als 250
-----------	---	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

B - 5) Genauere Angaben zu den Anstellungsbedingungen

Sind Sie...?:

t2anstel	Anstell. – dauer	☐ ₁ festangestellt	☐ ₂ temporär
t2vertr			Dauer des Vertrages bis: _____ ☐ Unbestimmt/nach Bedarf
t2pens	Pensum:	☐ ₁ Vollzeit	☐ ₂ Teilzeit -> Pensum: _____%
t2pensproz			
t2lohn	Lohn (ungefähre Angaben genügen, wenn Sie es nicht genau wissen)	☐ ₁ im Stundenlohn angestellt Stunde	Netto: _____ Franken pro
t2lohn		☐ ₂ im Monatslohn angestellt	Netto: _____ Franken pro Monat
t2lohntxt		☐ ₃ andere Art von Bezahlung, nämlich _____	

B – 6) Haben Sie noch andere Arbeitsstellen?

t2andarb	☐ ₁ nein	→ Weiter mit B – 7
	☐ ₂ ja	→ Falls Ja: Was für welche? _____

B - 7) Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit Ihrer jetzigen Arbeitssituation?



t2satg1	☐ ₁ ausserordentlich unzufrieden	☐ ₂ sehr unzufrieden	☐ ₃ ziemlich unzufrieden	☐ ₄ teils - teils	☐ ₅ ziemlich zufrieden	☐ ₆ sehr zufrieden	☐ ₇ ausserordentlich zufrieden
---------	--	--	--	--	--	--	--

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satg1txt _____

t2ausbez **Wir möchten mit Ihnen noch kurz auf Ihre Ausbildung als _____ zurückblicken:**

B - 8) Wie zufrieden sind Sie nun rückblickend mit Ihrer Ausbildung von damals?



t2satg1t1	☐ ₁ ausserordentlich unzufrieden	☐ ₂ sehr unzufrieden	☐ ₃ ziemlich unzufrieden	☐ ₄ teils - teils	☐ ₅ ziemlich zufrieden	☐ ₆ sehr zufrieden	☐ ₇ ausserordentlich zufrieden
-----------	--	--	--	--	--	--	--

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satg1t1txt _____

B - 9) Können Sie bei Ihrer jetzigen Tätigkeit das, was Sie in der Ausbildung gelernt haben, brauchen?

t2braucht1	☐ ₁ sehr selten/nie	☐ ₂ eher selten	☐ ₃ ab und zu	☐ ₄ eher oft	☐ ₅ sehr oft/immer
------------	--	--	--	---	---

B – 10) t2wschbrftxt Ist der Beruf als _____, den Sie gelernt haben, Ihr Wunschberuf oder hätten Sie eigentlich lieber einen anderen Beruf gelernt?

t2wschbrf	☐ ₁ nein, nicht der Wunschberuf	☐ ₂ ja, der Wunschberuf
-----------	---	---

B – 11) Wie wichtig wäre es für Sie, im erlernten Beruf als _____ arbeiten zu können?

t2brfwicht	☐ ₁ Wäre mir sehr wichtig, würde sehr gerne im erlernten Beruf arbeiten	☐ ₂ Arbeit im erlernten Beruf wäre mir etwas lieber als derzeitige Arbeit	☐ ₃ Ist mir egal, Hauptsache irgendeine bezahlte Arbeit	☐ ₄ Nein, sicher nicht im erlernten Beruf
------------	--	--	--	--

B – 12) Sind Sie derzeit noch aktiv auf der Suche nach einer Arbeitsstelle oder EFZ-Lehrstelle im erlernten Beruf?

t2lstsu	☐ ₁ nein	☐ ₂ ja
---------	--	--

B – 13) Besuchen Sie derzeit berufsbegleitend eine Weiterbildung

t2wb ☐₁ nein ☐₂ ja, nämlich t2wbtxt _____

Wir möchten Sie nun noch kurz zu Ihren Zukunftsperspektiven befragen:

B – 14) Wie sehen Sie Ihre berufliche Zukunft (ca. die nächsten 3 Jahre)?

Möchten Sie in den nächsten 3 Jahren ...?

t2fut1	(pro Unterkat. eine Antwort)	Wieder im erlernten Beruf arbeiten	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut2		Den Betrieb wechseln	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut3		Andere Arbeiten/Aufgaben lernen und übernehmen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut4		Anspruchsvollere Aufgaben und mehr Verantwortung übernehmen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut5	Weiterbildung/	EFZ in meinem Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja

t2fut6	Ausbildung (pro Unterkat. eine Antwort)	Attestabschluss in meinem Beruf nachholen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut7		Weiterbildung im erlernten Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut8		Andere Weiterbildung/ Ausbildung machen (Qualifikation für eine andere Arbeit), nämlich _____	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut9 t2fut9txt	Anderes Trifft diese Antwort auf Sie zu?	☐ ₁ Ich habe andere wichtige Pläne für die nächsten 3 Jahre, nämlich _____	

VIELEN DANK!

Und jetzt noch eine Frage und Bitte: Wären Sie bereit auf ein paar Fragen, die sich schlecht am Telefon stellen lassen, schriftlich zu antworten (nur zum Ankreuzen)?

t2fbschrftl	☐ ₁ nein	Überzeugungsversuche , falls nein → Würden Sie uns in dem Fall doch noch zwei wichtige Fragen jetzt gleich beantworten? Danke! -> Siehe Blatt Zusatzfragen
	☐ ₂ ja	→ Falls ja: Stimmt Ihre Adresse noch, die Sie uns damals angegeben haben (Vorlesen)? _____ _____ _____ DANKE! Sie erhalten also bald diesen Fragebogen von uns mit einem Antwortkuvert. Bitte füllen Sie den Fragebogen dann so bald es Ihnen möglich ist, aus (spätestens innerhalb von 10 Tagen).

Befragt - NR. _____

Name : _____

Telefoninterviews mit Anlehrlingen

FRAGEBOGEN C:

Weitere Ausbildung

Vor einem Jahr, d.h. am Ende Ihrer Ausbildung, haben Sie im Fragebogen geschrieben, dass Sie

(-> Angaben der Frage 37/1. Befragung Anlehrlinge beachten!)

t2anschl1

\ **Variante 1:** Es sieht so aus, als habe der/die Interviewte immer noch die damalige Lehrstelle, die er/sie zugesichert hatte (ohne Unterbruch nach der Ausbildung oder zwischendurch)

Das heisst, das hat damals geklappt und Sie haben direkt nach der Ausbildung in Ihrem Betrieb/in diesem anderen Betrieb mit der Ausbildung _____ begonnen und sind nach wie vor und ohne Unterbruch in dieser Ausbildung gewesen?

t2eingetr1	☐ ₁ ja	→ Im Verlaufsschema eintragen, dann weiter mit <u>Frage 2</u> (Ausbildungsbedingungen)
	☐ ₂ nein	→ Weiter mit <u>Frage 1</u> (Verlauf im letzten Jahr)

\ **Variante 2:** Es sieht so aus, als habe der/die Interviewte damals noch nichts konkret in Aussicht gehabt oder etwas anderes als jetzt realisiert wurde

Es interessiert uns in diesem Fall, wie Sie zu diesem Ausbildungsplatz gekommen sind und was Sie alles nach Ausbildungsabschluss gemacht haben!

→ Weiter mit Frage 1 (Verlauf im letzten Jahr)

C - 1) Verlauf im letzten Jahr

Bitte beschreiben Sie mir möglichst auf den Monat genau, was Sie im letzten Jahr alles gemacht haben?

Wir beginnen mit dem August 2006, als Sie Ihre Ausbildung abgeschlossen haben: Was haben Sie da als nächstes gemacht?

(Wenn sie nicht verstehen, warum wir diese Frage stellen, erklären: Für uns ist es wichtig zu erfahren, auf welchem Weg sie schliesslich eine weitere Ausbildungsstelle gefunden haben!)

> Bitte erfassen (vgl. auch Musterbeispiel):

- worum handelte es sich (welche der drei Kategorien und innerhalb dieser möglichst genau erfassen, was/wo, d.h. z.B. bei welcher Firma/welcher Schule/zu Hause-im Ausland,...)
- von wann bis wann (monateweise genügt)

	2006					2007							
	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug
Ausbildung/ WB/Kurs													
Arbeit/Job/ Praktikum													
Anderes													

WICHTIG -> Nachfragen bei folgenden Situationen im Verlauf:

- Die Lösung, die bei der ersten Befragung angegeben wurde (z.B. zugesichertes Arbeitsverhältnis) wurde schliesslich nicht realisiert: *Warum hat es nicht geklappt?*
- Eine Arbeitsstelle/Ausbildung wurde angetreten, dann wurde das Arbeits-/Ausbildungsverhältnis aufgelöst -> *Warum haben Sie dort aufgehört zu arbeiten? Wer hat das Arbeitsverhältnis aufgelöst (Sie oder der Arbeitgeber)?*
- Bei mehreren Unterbrüchen: einzeln nachfragen (ausser es seien so viele kurze einzelne Anstellungen, dass sich die Frage aufdrängt: *Was ist aus Ihrer Sicht der Grund dafür, dass es nach jeweils relativ kurzer Zeit zur Auflösung des Arbeitsverhältnisses kam?*)

Bitte Informationen auf der folgenden Seite eintragen!

Auf Vollständigkeit achten (keine „leeren“ Monate)!

Verlauf kurz zusammenfassen und nachfragen: Habe ich noch etwas Wichtiges vergessen?

Informationen zum Verlauf:

[illegible]

C - 2) Wie heisst der Betrieb genau, in dem Sie im Moment die Ausbildung machen, und wo ist er?

(Falls diese Angaben in den letzten beiden Fragen nicht schon gemacht wurden)

t2betrna Name des Betriebs: _____

t2betrort Standort: _____

ACHTUNG: C-3 und C-4 sind unterschiedlich je nach Antwort bei der „Splitting-Frage!

C – 3) Nachfrage bei denjenigen, die eine EFZ-Lehre machen

t2einstlj a) Sind Sie ins erste oder ins zweite Lehrjahr eingestiegen?

☐₁ ins 1. Lehrjahr eingestiegen

☐₂ ins 2. Lehrjahr eingestiegen

t2einstbrf b) Falls EFZ-Lehre nicht im erlernten Beruf: In welchem Beruf?

C – 4) Nachfrage bei denjenigen, die eine „andere weitere Ausbildung“ machen (nicht EFZ)?

t2brfbesch a) Bitte beschreiben Sie kurz, um was für eine Ausbildung es sich handelt?

t2berfdau b) Wie lange dauert die Ausbildung? _____

t2brfbez c) Welchen Abschluss haben Sie nach dieser Ausbildung?

t2vollz d) Handelt es sich um eine Vollzeit oder eine Teilzeitausbildung?

☐₁ Vollzeit

☐₂ Teilzeit

Falls Teilzeit: Gehen Sie daneben noch einer Erwerbstätigkeit nach?

t2neben ☐₁ nein

t2nebentxt ☐₂ ja, nämlich _____

C – 5) Wie viele Leute arbeiten in dem Betrieb, in dem Sie die jetzige Ausbildung machen?

-> nur wenn Ausbildung im Betrieb gemacht wird, gemeint ist der ganze Betrieb, nicht nur die Abteilung in der Sie arbeiten)?

t2betgrös	☐ 1 weniger als 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 5 mehr als 250
-----------	---	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

C - 6) Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit Ihrer jetzigen Ausbildungssituation?



t2satz1	☐ 1 ausserordentlich unzufrieden	☐ 2 sehr unzufrieden	☐ 3 ziemlich unzufrieden	☐ 4 teils - teils	☐ 5 ziemlich zufrieden	☐ 6 sehr zufrieden	☐ 7 ausserordentlich zufrieden
---------	--	--	--	---	--	--	--

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satz

t2ausbez **Wir möchten mit Ihnen noch kurz auf Ihre Ausbildungs als _____ zurückblicken:**

C - 7) Wie zufrieden sind Sie nun rückblickend mit Ihrer Ausbildung von damals?



t2satz1t1	☐ 1 ausserordentlich unzufrieden	☐ 2 sehr unzufrieden	☐ 3 ziemlich unzufrieden	☐ 4 teils - teils	☐ 5 ziemlich zufrieden	☐ 6 sehr zufrieden	☐ 7 ausserordentlich zufrieden
-----------	--	--	--	---	--	--	--

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satz1t1txt

C - 8) Können Sie bei Ihrer jetzigen Ausbildung das, was Sie in Ihrer ersten Ausbildung gelernt haben, brauchen?

	☐ ₁ sehr selten/nie	☐ ₂ eher selten	☐ ₃ ab und zu	☐ ₄ eher oft	☐ ₅ sehr oft/immer
--	---	---	---	--	--

C - 9) t2wschbrftxt Ist der Beruf als _____, den Sie gelernt haben, Ihr Wunschberuf oder hätten Sie eigentlich lieber einen anderen Beruf gelernt?

t2wschbrf	☐ ₁ nein, nicht der Wunschberuf	☐ ₂ ja, der Wunschberuf
---	---	---

Wir möchten Sie nun noch kurz zu Ihren Zukunftsperspektiven befragen:->

C – 10) Wie sehen Sie Ihre berufliche Zukunft nach Abschluss der Ausbildung, die Sie im Moment machen?

Möchten Sie nach Abschluss der Ausbildung?

t2fut1	Arbeit/Stelle (pro Unterkat. eine Antwort)	Weiterhin im erlernten Beruf arbeiten	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut2		Den Betrieb wechseln	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut3		Andere Arbeiten/Aufgaben lernen und übernehmen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut4		Anspruchsvollere Aufgaben und mehr Verantwortung übernehmen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut5	Weiterbildung/ Ausbildung (pro Unterkat. eine Antwort)	EFZ in meinem Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja ☐ ₄ bin gerade daran
t2fut7		Weiterbildung im erlernten Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut8		Andere Weiterbildung/ Ausbildung machen (Qualifikation für eine andere Arbeit), nämlich	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut8txt		- _____	
t2fut9	Anderes Trifft diese Antwort auf Sie zu?	☐ ₁ Ich habe andere wichtige Pläne für die Zeit nach der Ausbildung, nämlich _____	
t2fut9txt			

VIELEN DANK!

Und jetzt noch eine Frage und Bitte: → → → → →→

Wären Sie bereit auf ein paar Fragen, die sich schlecht am Telefon stellenlassen, schriftlich zu antworten (nur zum Ankreuzen)?

t2fbschrftl	☐ ₁ nein	Überzeugungsversuche , falls nein <i>Würden Sie uns in dem Fall doch noch zwei wichtige Fragen jetzt gleich beantworten? Danke!</i> <i>Siehe Fragen Zusatzblatt</i>
	☐ ₂ ja	→ Falls ja: <i>Stimmt Ihre Adresse noch, die Sie uns damals angegeben haben (Vorlesen)?</i> <i>DANKE! Sie erhalten also bald diesen Fragebogen von uns mit einem Rückantwortkuvert. Bitte füllen Sie den Fragebogen dann so bald es Ihnen möglich ist, aus (spätestens innerhalb von 10 Tagen).</i>

Befragt - NR. _____

Name : _____

Telefoninterviews mit Anlehrlingen

FRAGEBOGEN **D**:

Ohne bezahlte ARBEIT

D - 1) Was machen Sie gegenwärtig?

-> Liste vorlesen, zutreffendes mit „Ja“ ankreuzen

		nein	ja
t2aktu1	Ich bin arbeitslos gemeldet	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu2	Ich suche eine Arbeit in meinem erlernten Beruf	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu3	Ich suche irgendeine bezahlte Arbeit, einen Job	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu4	Ich suche eine EFZ-Lehrstelle im erlernten Beruf	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu5	Ich mache Militärdienst	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu6	Ich besorge meinen Haushalt	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu7	Ich kümmere mich um ein Kind/meine Kinder	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu8	Ich arbeite ehrenamtlich	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu9	Ich mache Ferien	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu10	Ich mache einen Sprachaufenthalt	☐ ₁	☐ ₂
t2aktu11/txt	Anderes, nämlich _____	☐ ₁	☐ ₂

D - 2) Verlauf im letzten Jahr

Vor einem Jahr, d.h. am Ende Ihrer Ausbildung, haben Sie im Fragebogen geschrieben, dass Sie

(-> Angaben der Frage 37/1. Befragung Anlehrlinge beachten!)

t2anschl1 _____

Uns interessiert, was das letzte Jahr alles so bei Ihnen gegangen ist!

(Ev. erklären: Für uns ist es wichtig zu erfahren, welches die Schwierigkeiten sind, die sich nach Abschluss der Ausbildung ergeben haben und wie die Befragten damit umgegangen sind!)

Bitte beschreiben Sie mir möglichst auf den Monat genau, was Sie im letzten Jahr alles gemacht haben?

(z.B. wann haben Sie gejobbt, wann waren Sie zu Hause, in den Ferien, usw.)

Wir beginnen mit dem August 2006, als Sie Ihre Ausbildung abgeschlossen haben: Was haben Sie da als nächstes gemacht?

> Bitte erfassen (vgl. auch Musterbeispiel):

- worum handelte es sich (welche der drei Kategorien und innerhalb dieser möglichst genau erfassen, was/wo, d.h. z.B. bei welcher Firma/welcher Schule/zu Hause-im Ausland,...)
- von wann bis wann (monatweise genügt)
-

	2006					2007							
	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug
Ausbildung/ WB/Kurs													
Arbeit/Job/ Praktikum													
Anderes													

WICHTIG > Nachfragen bei folgenden Situationen im Verlauf:

- Die Lösung, die bei der ersten Befragung angegeben wurde (z.B. zugesichertes Arbeitsverhältnis) wurde schliesslich nicht realisiert: **Warum hat es nicht geklappt?**
- Eine Arbeits-/Ausbildungsstelle wurde angetreten, dann wurde das Arbeits-/Ausb.-verhältnis aufgelöst -> **Warum haben Sie dort aufgehört zu arbeiten? Wer hat das Arbeitsverhältnis aufgelöst (Sie oder der Arbeitgeber)?**
- Bei mehreren Unterbrüchen: einzeln nachfragen (ausser es seien so viele kurze einzelne Anstellungen, so dass sich die Frage aufdrängt: **Was ist aus Ihrer Sicht der Grund dafür, dass es nach jeweils relativ kurzer Zeit zur Auflösung des Arbeitsverhältnisses kam?**)

Bitte Informationen auf der folgenden Seite eintragen!

Auf Vollständigkeit achten (keine „leeren“ Monate)!

Verlauf kurz zusammenfassen und nachfragen: Habe ich noch etwas Wichtiges vergessen?

[illegible]

ACHTUNG InterviewerInnen!!!!

Wenn jemand im Verlauf des letzten Jahres eine längere Arbeits- oder Ausbildungsstelle hatte (mind. ein halbes Jahr)

DANN Fragebogen wechseln und folgende Fragen stellen (entsprechend mit Befr-Nr. kennzeichnen):

Arbeitsstelle im erlernten Beruf -> Variante A (A2-A5, A7)
Arbeitsstelle nicht im erlernten Beruf -> Variante B (B2-B5, B7)
Lehrstelle oder andere Ausbildung -> Variante C (C2-C6)

Nach diesen FRAGEN: weiter im Fragebogen D (Frage D – 3)

D - 3) Haben Sie konkrete Aussichten auf eine Arbeitsstelle oder eine Lehrstelle, d.h. haben Sie eine Arbeitsstelle oder Lehrstelle zugesichert?

(Offen fragen, entsprechende Antwort ankreuzen, mehrere Antworten sind möglich)

t2aus1	☐	ja, eine Arbeitsstelle im erlernten Beruf
t2aus2	☐	ja, eine bezahlte Arbeit, aber nicht im erlernten Beruf
t2aus3	☐	ja, eine Lehrstelle im erlernten Beruf (EFZ)
t2aus4	☐	ja, eine Lehrstelle/Ausbildungsplatz, aber nicht im erlernten Beruf (EFZ), nämlich: _____
t2aus5	☐	Andere konkrete Aussichten, nämlich: _____
t2aus6	☐	nein, keine konkreten Zusicherungen und Aussichten

t2austxt

ACHTUNG InterviewerInnen: Wenn tatsächlich sehr konkrete Aussichten auf eine Arbeit oder Lehrstelle bestehen (= unterschriebener Arbeitsvertrag oder verbindliche mündliche Zusage)

-> ***Nachfragen: Wann können Sie dort anfangen?*** _____

DANN Fragebogen wechseln:

Zugesicherte Arbeitsstelle im erlernten Beruf -> Variante A
Zugesicherte Arbeitsstelle nicht im erlernten Beruf -> Variante B
Zugesicherte Lehrstelle oder andere Ausbildung -> Variante C

Diesen Fragebogen dann bis am Schluss verwenden. Auf Protokollbogen bitte diese Spezielfälle kennzeichnen!

D - 4) Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit Ihrer jetzigen Situation?



t2Satz1	☐ 1 ausserordentlich unzufrieden	☐ 2 sehr unzufrieden	☐ 3 ziemlich unzufrieden	☐ 4 teils - teils	☐ 5 ziemlich zufrieden	☐ 6 sehr zufrieden	☐ 7 ausserordentlich zufrieden
---------	---	---	---	---	---	---	---

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satg1txt

t2ausbez **Wir möchten mit Ihnen noch kurz auf Ihre Ausbildungs als _____ zurückblicken:**

D - 5) Wie zufrieden sind Sie nun rückblickend mit Ihrer Ausbildung von damals?



t2satz1t1	☐ 1 ausserordentlich unzufrieden	☐ 2 sehr unzufrieden	☐ 3 ziemlich unzufrieden	☐ 4 teils - teils	☐ 5 ziemlich zufrieden	☐ 6 sehr zufrieden	☐ 7 ausserordentlich zufrieden
-----------	---	---	---	---	---	---	---

Bitte erklären Sie kurz: Was macht Sie zufrieden/unzufrieden? Was steckt dahinter?

t2satg1t1txt

t2wschbrftxt **D - 6)** Ist der Beruf als _____, den Sie gelernt haben, Ihr Wunschberuf oder hätten Sie eigentlich lieber einen anderen Beruf gelernt?

t2wschbrf	☐ ₁ nein, nicht der Wunschberuf	☐ ₂ ja, der Wunschberuf
-----------	---	---

D – 7) Wie wichtig wäre es für Sie, im erlernten Beruf als _____ arbeiten zu können?

-> nur eine Antwort

t2brfwicht	☐ ₁ Wäre mir sehr wichtig, würde sehr gerne im erlernten Beruf arbeiten	☐ ₂ Arbeit im erlernten Beruf wäre mir etwas lieber als irgendeine Arbeit	☐ ₃ Ist mir egal, Hauptsache irgendeine bezahlte Arbeit	☐ ₄ Nein, sicher nicht im erlernten Beruf
------------	---	---	---	---

D – 8) Sind Sie im Moment aktiv auf der Suche nach einer Stelle oder EFZ-Lehrstelle im erlernten Beruf?

t2lstsu	☐ ₁ nein	☐ ₂ ja
---------	--	--

t2lstsutxt **Falls Nein: Warum nicht?**

Wir möchten Sie nun noch kurz zu Ihren Zukunftsperspektiven befragen:

D – 9) Wie sehen Sie Ihre berufliche Zukunft (ca. die nächsten 3 Jahre)?

Möchten Sie in den nächsten 3 Jahren?

t2fut1	Arbeit/Stelle (pro Unterkat. eine Antwort)	Im erlernten Beruf arbeiten	☐ ₁ nein	☐ ₂ vielleicht	☐ ₃ ja
t2fut2		Den Betrieb wechseln	☐ ₁ nein	☐ ₂ vielleicht	☐ ₃ ja
t2fut3		Andere Arbeiten/Aufgaben lernen und übernehmen	☐ ₁ nein	☐ ₂ vielleicht	☐ ₃ ja
t2fut4		Anspruchsvollere Aufgaben und mehr Verantwortung übernehmen	☐ ₁ nein	☐ ₂ vielleicht	☐ ₃ ja

t2fut5	Weiterbildung/ Ausbildung (pro Unterkat. eine Antwort)	EFZ in meinem Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut6		Attestabschluss in meinem Beruf nachholen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut7		Weiterbildung im erlernten Beruf machen	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut8		Andere Weiterbildung/ Ausbildung machen (Qualifikation für eine andere Arbeit), nämlich _____	☐ ₁ nein ☐ ₂ vielleicht ☐ ₃ ja
t2fut8txt			
t2fut9	Anderes Trifft diese Antwort auf Sie zu?	☐ ₁ Ich habe andere wichtige Pläne für die nächsten 3 Jahre, nämlich _____	
t2fut9txt			

VIELEN DANK!

Und jetzt noch eine Frage und Bitte: Wären Sie bereit auf ein paar Fragen, die sich schlecht am Telefon stellenlassen, schriftlich zu antworten (nur zum Ankreuzen)?

t2fbschrftl	☐ ₁ nein	Überzeugungsversuche , falls nein Würden Sie uns in dem Fall bitte doch noch zwei wichtige Fragen beantworten? Danke! -> siehe Fragen Zusatzblatt
	☐ ₂ ja	→ Falls ja: Stimmt Ihre Adresse noch, die Sie uns damals angegeben haben (Vorlesen)? _____ _____ _____

**Entretien téléphonique avec les
les apprenant-e-s****Texte introductif:**

Vers la fin de votre formation professionnelle, l'année passée, nous vous avons fait remplir un questionnaire sur votre situation d'apprenti-e et vos perspectives d'avenir.

Il y a une semaine environ, vous avez reçu de notre part une lettre présentant des résultats de ce questionnaire. Avez-vous reçu cette lettre?

⇒ oui: continuer

⇒ non: expliquer brièvement (cf. Newsletter et lettre d'accompagnement), puis continuer

Il y a une année, nous vous avons demandé votre adresse, afin que nous puissions reprendre contact avec vous. Nous sommes très heureux que nous ayez accepté de le faire, car nous sommes très intéressés par ce que vous avez vécu depuis et par votre situation actuelle, notamment au plan professionnel.

Cet entretien est confidentiel ! Les données seront traitées statistiquement et ne seront transmises à personne.

PARTIE 1. Question filtre: situation de travail actuelle***Actuellement, quelle est votre activité principale?***

		Questionnaire
☐	Je travaille dans la <u>profession que j'ai apprise</u> , et <u>dans l'entreprise où j'ai été formé-e</u>	A
☐	Je travaille dans la <u>profession que j'ai apprise</u> , mais <u>dans une autre entreprise</u>	A
☐	Je fais un <u>stage</u> dans la profession que j'ai apprise	A
☐	J'ai un emploi rémunéré <u>dans l'entreprise où j'ai été formé-e</u> , mais pas dans la <u>profession que j'ai apprise</u>	B
☐	J'ai un emploi rémunéré <u>dans une autre entreprise</u> , et <u>pas dans la profession que j'ai apprise</u>	B
☐	Je fais un <u>CFC</u> dans la <u>profession que j'ai apprise</u> , et <u>dans l'entreprise où j'ai été formé-e</u>	C
☐	Je fais un <u>CFC</u> dans la <u>profession que j'ai apprise</u> , mais <u>dans une autre entreprise</u>	C
☐	Je fais une nouvelle <u>formation</u> dans une <u>autre profession</u> , à savoir _____	C
☐	Je suis actuellement sans travail (rémunéré), je fais autre chose	D

COMPLEMENT EN FIN D'ENTRETIEN, APRES «MERCI BEAUCOUP»!

J'ai encore une question et une demande: seriez-vous d'accord de répondre par écrit à quelques questions qui ne sont pas faciles à poser par téléphone (il s'agit seulement de cocher des réponses)?

☐ ₁ non	<i>Essayer d'obtenir malgré tout l'accord de la personne</i>
☐ ₂ oui	→ <i>Si oui:</i> <i>L'adresse que vous nous avez donnée est-elle toujours bonne (lire)?</i> <i>MERCI! Vous recevrez donc bientôt ce questionnaire avec une enveloppe-réponse. Nous vous remercions d'avance de le remplir aussi rapidement que possible (dans les 10 jours).</i>

Pour les questionnaires de type A et C seulement :

Nous aimerions encore vous dire que nous allons aussi poser quelques questions, pour une partie des entreprises, à la personne responsable des formations initiales de deux ans. Il s'agira peut-être de votre entreprise. Mais il ne s'agit pas de questions portant sur votre personne, mais de ce que les employeurs, en général, pensent de cette nouvelle formation.

N° enquêté-e _____
NOM: _____

Entretien téléphonique avec les ex-apprenant-e-s de formation professionnelle de 2 ans avec attestation

Questionnaire **A**:

TRAVAIL dans la profession apprise

A la fin de votre formation, il y a une année, vous avez indiqué dans le questionnaire que vous ...

(-> Réponse à la question du premier questionnaire portant sur les solutions au terme de la formation (cf. liste fournissant les données correspondantes!)

\ **Variante 1**: il apparaît que la personne interviewée a toujours l'emploi qu'elle avait alors indiqué comme assuré (sans interruption après la formation ou plus tard)

Votre projet s'est donc réalisé et vous avez pu continuer à travailler dans votre entreprise/dans cette nouvelle entreprise, et vous y êtes encore?

☐ ₁ oui	→ Le reporter dans le parcours schématique et continuer avec la <u>question 2</u> (conditions d'emploi)
☐ ₂ non	→ Continuer avec la <u>question 1</u> (parcours de l'année écoulée)

\ **Variante 2**: il apparaît que la personne interviewée n'avait alors rien de concret en vue ou qu'elle pensait faire autre chose que ce qu'elle fait actuellement

Dans ce cas, nous aimerions savoir comment vous êtes arrivé-e à cet emploi et ce que vous avez fait depuis la fin de votre formation!

→ Continuer avec la question 1 (parcours de l'année écoulée)

A - 1) Parcours de l'année écoulée

Pouvez-vous me dire tout ce que vous avez fait depuis une année, si possible mois par mois?

Commençons en août 2007, quand vous avez terminé votre formation: qu'avez-vous fait tout d'abord?

(Si la personne ne comprend pas pourquoi on pose cette question: il est pour nous important de savoir par quel chemin elle a finalement trouvé ce travail!)

> Remplir le tableau (en s'inspirant de l'exemple):

- Quelle activité (à quelle catégorie appartient-elle, en relevant de façon aussi précise que possible quoi/où, c.-à-d. par ex: dans quelle entreprise/ école/à la maison-à l'étranger,...)
- De quand à quand (au mois près)

	2007					2008							
	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Formation/ Formation continue/ Cours													
Emploi/Job/ Stage													
Autre													

IMPORTANT -> Si les cas suivants apparaissent dans le parcours, faites préciser:

- La solution qui a été donnée dans le premier questionnaire (par ex. contrat de travail assuré) ne s'est finalement pas réalisée: *pourquoi cela n'a-t-il pas joué?*
- Un emploi/une formation a été commencé-e, mais a été ensuite abandonné-e/perdu-e -> *Pourquoi avez-vous arrêté ce travail/cette formation? Qui a pris la décision de résilier le contrat (vous ou l'employeur)?*
- S'il y a plusieurs arrêts: poser les questions pour chacun d'eux (sauf s'il y a tellement d'occupations très courtes que la question suivante s'impose: *à votre avis, pour quelle raison les rapports de travail se terminent-ils chaque fois après un temps relativement court?*)

Reporter l'information sur la page suivante!

Veillez à ce que le parcours soit exhaustif (pas de mois «vide»)!

Résumer le parcours et demander: *ai-je oublié quelque chose d'important?*

[illegible]

A - 2) Quel est le nom de l'entreprise dans laquelle vous travaillez actuellement, et où se trouve-t-elle?

(Dans la mesure où ces informations n'ont pas été déjà données auparavant)

Nom de l'entreprise: _____

Localité: _____

A - 3) Pouvez-vous me décrire en quelques mots le travail/les tâches que vous faites dans cette entreprise?

A - 4) Combien de personnes travaillent dans cette entreprise (dans toute l'entreprise, et pas seulement dans le secteur où vous travaillez)?

☐ 1 moins de 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 4 250 et plus
--	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	---

A - 5) Données détaillées sur les rapports de travail

Avez-vous? :

Type de contrat	☐ 1 fixe	☐ 2 temporaire Durée du contrat jusqu'à: _____ ☐ Indéterminé / selon les besoins
Taux d'activité:	☐ 1 plein temps	☐ 2 temps partiel -> taux: _____ %
Salaire	☐ 1 payé à l'heure Net: _____ francs par heure ☐ 2 payé au mois Net: _____ francs par mois ☐ 3 autre type de salaire, à savoir _____ - si incertain, avoir plutôt une donnée approximative que rien du tout - si le salaire semble bas (moins de 3'000) : demander si c'est pour un stage, s'il comprend le logement et la nourriture, s'il y a en plus une rente Al...	

A – 6) Avez-vous encore d'autres emplois?

☐ ₁ non	→ Continuer avec A - 7
☐ ₂ oui	→ Si oui: lesquels? _____

A - 7) En général, êtes-vous satisfait-e de votre emploi actuel?

						
☐ ₁ extrêmement insatisfait-e	☐ ₂ très insatisfait-e	☐ ₃ assez insatisfait-e	☐ ₄ moitié - moitié	☐ ₅ assez satisfait-e	☐ ₆ très satisfait-e	☐ ₇ extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous plaît/vous déplaît?

J'aimerais encore revenir rapidement sur votre formation de _____ :

A - 8) Nous aimerions tout d'abord savoir si vous avez réussi vos examens finaux l'année passée et obtenu votre attestation ?

- ☐₁ Oui, a réussi → continuer avec la question A - 9
☐₂ Non, échoué

→ Quelles parties des examens finaux étaient insuffisantes ?

→ puis continuer avec la question A – 10

A - 9) Si « Oui, a réussi » : quelle importance a pour vous le fait d'avoir obtenu un diplôme professionnel reconnu au niveau fédéral (suisse) ?

☐ ₁ pas important	☐ ₂ peu important	☐ ₃ plutôt important	☐ ₄ très important
--	--	---	---

A - 10) En y repensant, êtes-vous satisfait-e de la formation que vous avez suivie?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
extrêmement insatisfait-e	très insatisfait-e	assez insatisfait-e	moitié - moitié	assez satisfait-e	très satisfait-e	extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous a plu/vous a déplu?

A - 11) A quelle fréquence pouvez-vous utiliser dans votre activité actuelle ce que vous avez appris dans votre formation?

☐ 1 très rarement/jamais	☐ 2 assez rarement	☐ 3 de temps en temps	☐ 4 assez souvent	☐ 5 très souvent/toujours
---	--	---	---	--

A - 12) La profession de _____, que vous avez apprise, était-elle la profession de vos rêves ou auriez-vous préféré apprendre un autre métier?

☐ 1 non, ce n'était pas ma profession rêvée	☐ 2 oui, c'était ma profession rêvée
---	--

A - 13) Actuellement, êtes-vous encore activement à la recherche d'un emploi ou d'une place d'apprentissage (avec CFC) dans la profession apprise?

☐ 1 non	☐ 2 oui
-----------------------------------	-----------------------------------

A - 14) Suivez-vous actuellement une formation continue?

☐ 1 non ☐ 2 oui, à savoir _____

Nous aimerions maintenant vous poser encore quelques questions sur vos perspectives d'avenir:

A – 13) Comment voyez-vous votre avenir professionnel (au cours des trois prochaines années)?

Au cours des trois prochaines années, aimeriez-vous?

Travail/emploi (une réponse par item)	Continuer à travailler dans la profession apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Changer d'entreprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Apprendre et exercer un autre métier/d'autres tâches	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Avoir des tâches plus exigeantes et prendre plus de responsabilités	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Formation/ formation continue (une réponse par item)	Faire le CFC dans ma profession	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Suivre une formation continue dans la profession que j'ai apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Faire une autre formation/ formation continue (se qualifier pour un autre travail), à savoir	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Autres Cette affirmation correspond-elle à votre situation ?	☐ ₁ J'ai d'autres projets importants pour les trois prochaines années, à savoir 	

MERCI BEAUCOUP!

J'ai encore une question et une demande: seriez-vous d'accord de répondre par écrit à quelques questions qui ne sont pas faciles à poser par téléphone (il s'agit seulement de cocher des réponses)?

(Cf. 2^e page de la partie « Question filtre »)

N° enquêté-e _____
NOM: _____

Entretien téléphonique avec les ex-apprenant-e-s de formation professionnelle de 2 ans avec attestation

Questionnaire **B**:

TRAVAIL dans une autre profession que la profession apprise

A la fin de votre formation, il y a une année, vous avez indiqué dans le questionnaire que vous ...

(-> Réponse à la question du premier questionnaire portant sur les solutions au terme de la formation (cf. liste fournissant les données correspondantes!)

\ **Variante 1**: il apparaît que la personne interviewée a toujours l'emploi qu'elle avait alors indiqué comme assuré (sans interruption après la formation ou plus tard)

Votre projet s'est donc réalisé et vous avez pu continuer à travailler dans votre entreprise/dans cette nouvelle entreprise, et vous y êtes encore?

☐ ₁ oui	→ Le reporter dans le parcours schématique et continuer avec la <u>question 2</u> (conditions d'emploi)
☐ ₂ non	→ Continuer avec la <u>question 1</u> (parcours de l'année écoulée)

\ **Variante 2**: il apparaît que la personne interviewée n'avait alors rien de concret en vue ou qu'elle pensait faire autre chose que ce qu'elle fait actuellement

Dans ce cas, nous aimerions savoir comment vous êtes arrivé-e à cet emploi et ce que vous avez fait depuis la fin de votre formation!

→ Continuer avec la question 1 (parcours de l'année écoulée)

B - 1) Parcours de l'année écoulée

Pouvez-vous me dire tout ce que vous avez fait depuis une année, si possible mois par mois?

Commençons en août 2007, quand vous avez terminé votre formation: qu'avez-vous fait tout d'abord?

(Si la personne ne comprend pas pourquoi on pose cette question: il est pour nous important de savoir par quel chemin elle a finalement trouvé ce travail!)

> Remplir le tableau (en s'inspirant de l'exemple):

- Quelle activité (à quelle catégorie appartient-elle, en relevant de façon aussi précise que possible quoi/où, c.-à-d. par ex: dans quelle entreprise/ école/à la maison-à l'étranger,...)
- De quand à quand (au mois près)

	2007					2008							
	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Formation/ Formation continue/ Cours													
Emploi/Job/ Stage													
Autre													

IMPORTANT -> Si les cas suivants apparaissent dans le parcours, faites préciser:

- La solution qui a été donnée dans le premier questionnaire (par ex. contrat de travail assuré) ne s'est finalement pas réalisée: *pourquoi cela n'a-t-il pas joué?*
- Un emploi/une formation a été commencé-e, mais a été ensuite abandonné-e/perdu-e -> *Pourquoi avez-vous arrêté ce travail/cette formation? Qui a pris la décision de résilier le contrat (vous ou l'employeur)?*
- S'il y a plusieurs arrêts: poser les questions pour chacun d'eux (sauf s'il y a tellement d'occupations très courtes que la question suivante s'impose: *à votre avis, pour quelle raison les rapports de travail se terminent-ils chaque fois après un temps relativement court?*)

Reporter l'information sur la page suivante!

Veillez à ce que le parcours soit exhaustif (pas de mois «vide»)!

Résumer le parcours et demander: *ai-je oublié quelque chose d'important?*

[illegible]

B - 2) Quel est le nom de l'entreprise dans laquelle vous travaillez actuellement, et où se trouve-t-elle?

(Dans la mesure où ces informations n'ont pas été déjà données auparavant)

Nom de l'entreprise: _____

Localité: _____

B - 3) Pouvez-vous me décrire en quelques mots le travail/les tâches que vous faites dans cette entreprise?

B - 4) Combien de personnes travaillent dans cette entreprise (dans toute l'entreprise, et pas seulement dans le secteur où vous travaillez)?

☐ 1 moins de 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 4 250 et plus
--	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	---

B - 5) Données détaillées sur les rapports de travail

Avez-vous? :

Type de contrat	☐ ₁ fixe	☐ ₂ temporaire Durée du contrat jusqu'à: _____ ☐ Indéterminé / selon les besoins
Taux d'activité:	☐ ₁ plein temps	☐ ₂ temps partiel -> taux: _____ %
Salaire	☐ ₁ payé à l'heure Net: _____ francs par heure ☐ ₂ payé au mois Net: _____ francs par mois ☐ ₃ autre type de salaire, à savoir _____ - si incertain, avoir plutôt une donnée approximative que rien du tout - si le salaire semble bas (moins de 3'000) : demander si c'est pour un stage, s'il comprend le logement et la nourriture, s'il y a en plus une rente AI...	

B – 6) Avez-vous encore d'autres emplois?

☐ ₁ non	→ Continuer avec <u>B – 7</u>
☐ ₂ oui	→ Si oui: lesquels? _____

B - 7) En général, êtes-vous satisfait-e de votre emploi actuel?

						
☐ ₁ extrêmement insatisfait-e	☐ ₂ très insatisfait-e	☐ ₃ assez insatisfait-e	☐ ₄ moitié - moitié	☐ ₅ assez satisfait-e	☐ ₆ très satisfait-e	☐ ₇ extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous plaît/vous déplaît?

J'aimerais encore revenir rapidement sur votre formation de _____ :

B - 8) Nous aimerions tout d'abord savoir si vous avez réussi vos examens finaux l'année passée et obtenu votre attestation ?

- ☐₁ Oui, a réussi → continuer avec la question A - 9
☐₂ Non, échoué

→ Quelles parties des examens finaux étaient insuffisantes ?

→ puis continuer avec la question B – 10

B - 9) Si « Oui, a réussi » : quelle importance a pour vous le fait d'avoir obtenu un diplôme professionnel reconnu au niveau fédéral (suisse) ?

☐ ₁ pas important	☐ ₂ peu important	☐ ₃ plutôt important	☐ ₄ très important
--	--	---	---

B - 10) En y repensant, êtes-vous satisfait-e de la formation que vous avez suivie?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
extrêmement insatisfait-e	très insatisfait-e	assez insatisfait-e	moitié - moitié	assez satisfait-e	très satisfait-e	extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous a plu/vous a déplu?

B - 11) A quelle fréquence pouvez-vous utiliser dans votre activité actuelle ce que vous avez appris dans votre formation?

☐ 1 très rarement/jamais	☐ 2 assez rarement	☐ 3 de temps en temps	☐ 4 assez souvent	☐ 5 très souvent/toujours
---	--	---	---	--

B - 12) La profession de _____, que vous avez apprise, était-elle la profession de vos rêves ou auriez-vous préféré apprendre un autre métier?

☐ 1 non, ce n'était pas ma profession rêvée	☐ 2 oui, c'était ma profession rêvée
---	--

B - 13) Quelle importance donneriez-vous au fait de pouvoir travailler dans la profession de _____, que vous avez apprise?

☐ 1 Ce serait pour moi très important, je travaillerais très volontiers dans cette profession	☐ 2 J'aimerais mieux travailler dans cette profession que dans mon emploi actuel	☐ 3 Cela m'est égal, le plus important est d'avoir un travail rémunéré	☐ 4 Non, certainement pas dans la profession que j'ai apprise
---	--	--	---

B – 14) Actuellement, êtes-vous encore activement à la recherche d'un emploi ou d'une place d'apprentissage (avec CFC) dans la profession apprise?

☐ ₁ non	☐ ₂ oui
--	--

B – 15) Suivez-vous actuellement une formation continue?

☐₁ non ☐₂ oui, à savoir _____

Nous aimerions maintenant vous poser encore quelques questions sur vos perspectives d'avenir:

B – 16) Comment voyez-vous votre avenir professionnel (au cours des trois prochaines années)?

Au cours des trois prochaines années, aimeriez-vous?

Travail/emploi (une réponse par item)	Continuer à travailler dans la profession apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Changer d'entreprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Apprendre et exercer un autre métier/d'autres tâches	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Avoir des tâches plus exigeantes et prendre plus de responsabilités	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Formation/ formation continue (une réponse par item)	Faire le CFC dans ma profession	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Suivre une formation continue dans la profession que j'ai apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Faire une autre formation/ formation continue (se qualifier pour un autre travail), à savoir _____	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Autres Cette affirmation correspond-elle à votre situation ?	☐ ₁ J'ai d'autres projets importants pour les trois prochaines années, à savoir _____	

MERCI BEAUCOUP!

J'ai encore une question et une demande: seriez-vous d'accord de répondre par écrit à quelques questions qui ne sont pas faciles à poser par téléphone (il s'agit seulement de cocher des réponses)?

(Cf. 2^e page de la partie « Question filtre »)

N° enquêté-e _____
NOM: _____

Entretien téléphonique avec les ex-apprenant-e-s de formation professionnelle de 2 ans avec attestation

Questionnaire **C**: nouvelle FORMATION

A la fin de votre formation, il y a une année, vous avez indiqué dans le questionnaire que vous ...

(-> Réponse à la question du premier questionnaire portant sur les solutions au terme de la formation (cf. liste fournissant les données correspondantes!)

\ **Variante 1**: il apparaît que la personne interviewée suit toujours la formation qu'elle avait alors indiquée comme assurée (sans interruption après la formation ou plus tard)

Votre projet s'est donc réalisé et vous avez pu commencer directement après votre formation une nouvelle formation de _____ dans votre entreprise/dans cette autre entreprise, formation que vous avez suivie jusqu'à maintenant, sans interruption?

☐ ₁ oui	→ Le reporter dans le parcours schématique et continuer avec la <u>question 2</u> (conditions de formation)
☐ ₂ non	→ Continuer avec la <u>question 1</u> (parcours de l'année écoulée)

\ **Variante 2**: il apparaît que la personne interviewée n'avait alors rien de concret en vue ou qu'elle pensait faire autre chose que ce qu'elle fait actuellement

Dans ce cas, nous aimerions savoir comment vous êtes arrivé-e à cette formation et ce que vous avez fait depuis la fin de votre formation!

→ Continuer avec la question 1 (parcours de l'année écoulée)

C - 1) Parcours de l'année écoulée

Pouvez-vous me dire tout ce que vous avez fait depuis une année, si possible mois par mois?

Commençons en août 2007, quand vous avez terminé votre formation: qu'avez-vous fait tout d'abord?

(Si la personne ne comprend pas pourquoi on pose cette question: il est pour nous important de savoir par quel chemin elle est finalement arrivée à cette formation!)

> Remplir le tableau (en s'inspirant de l'exemple):

- Quelle activité (à quelle catégorie appartient-elle, en relevant de façon aussi précise que possible quoi/où, c.-à-d. par ex: dans quelle entreprise/ école/à la maison-à l'étranger,...)
- De quand à quand (au mois près)

	2007					2008							
	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Formation/ Formation continue/ Cours													
Emploi/Job/ Stage													
Autre													

IMPORTANT -> Si les cas suivants apparaissent dans le parcours, faites préciser:

- La solution qui a été donnée dans le premier questionnaire (par ex. contrat de travail assuré) ne s'est finalement pas réalisée: pourquoi cela n'a-t-il pas joué?
- Un emploi/une formation a été commencé-e, mais a été ensuite abandonné-e/perdu-e -> Pourquoi avez-vous arrêté ce travail/cette formation? Qui a pris la décision de résilier le contrat (vous ou l'employeur)?
- S'il y a plusieurs arrêts: poser les questions pour chacun d'eux (sauf s'il y a tellement d'occupations très courtes que la question suivante s'impose: à votre avis, pour quelle raison les rapports de travail se terminent-ils chaque fois après un temps relativement court?)

Reporter l'information sur la page suivante!

Veillez à ce que le parcours soit exhaustif (pas de mois «vide»)!

Résumer le parcours et demander: ai-je oublié quelque chose d'important?

[illegible]

C - 2) Quel est le nom de l'entreprise dans laquelle vous vous formez actuellement, et où se trouve-t-elle?

(Dans la mesure où ces informations n'ont pas été déjà données auparavant)

Nom de l'entreprise: _____

Localité: _____

ATTENTION: C-3 et C-4 diffèrent selon la réponse à la question filtre!

C – 3) Question complémentaire à celles/ceux qui sont en apprentissage (CFC)

a) Avez-vous commencé en 1ère ou 2e année d'apprentissage?

☐₁ commencé en 1ère année

☐₂ commencé en 2e année

b) Si l'apprentissage n'est pas dans la profession apprise: dans quelle profession?

C – 4) Question complémentaire à celles/ceux qui font une «autre nouvelle formation» (pas avec CFC)

a) Pouvez-vous dire de quelle formation il s'agit (brève description)?

b) Quelle est la durée de cette formation? _____

c) Quel diplôme aurez-vous à la fin de cette formation?

d) Suivez-vous cette formation à plein temps ou à temps partiel?

☐₁ plein temps

☐₂ temps partiel

Si temps partiel: avez-vous un emploi à côté de cette formation?

☐₁ non

☐₂ oui, à savoir _____

C – 5) Combien de personnes travaillent dans l'entreprise où vous êtes en formation?

-> seulement si la formation se fait en entreprise; on pense ici à toute l'entreprise, et pas seulement au secteur dans lequel vous êtes en formation?

☐ 1 moins de 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 4 250 et plus
--	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	---

C - 6) En général, êtes-vous satisfait-e de la formation que vous suivez?

						
☐ 1 extrêmement insatisfait-e	☐ 2 très insatisfait-e	☐ 3 assez insatisfait-e	☐ 4 moitié - moitié	☐ 5 assez satisfait-e	☐ 6 très satisfait-e	☐ 7 extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous plaît/vous déplaît?

J'aimerais encore revenir rapidement sur votre formation de _____ :

C - 7) Nous aimerions tout d'abord savoir si vous avez réussi vos examens finaux l'année passée et obtenu votre attestation ?

- ☐1 Oui, a réussi → continuer avec la question A - 9
☐2 Non, échoué

→ Quelles parties des examens finaux étaient insuffisantes ?

→ puis continuer avec la question A – 10

C - 8) Si « Oui, a réussi » : quelle importance a pour vous le fait d'avoir obtenu un diplôme professionnel reconnu au niveau fédéral (suisse) ?

☐ 1 pas important	☐ 2 peu important	☐ 3 plutôt important	☐ 4 très important
---	---	--	--

C - 9) En y repensant, êtes-vous satisfait-e de la formation que vous avez suivie?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
extrêmement insatisfait-e	très insatisfait-e	assez insatisfait-e	moitié - moitié	assez satisfait-e	très satisfait-e	extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous a plu/vous a déplu?

C - 10) A quelle fréquence pouvez-vous utiliser dans votre formation actuelle ce que vous avez appris dans votre formation précédente?

☐ ₁ très rarement/jamais	☐ ₂ assez rarement	☐ ₃ de temps en temps	☐ ₄ assez souvent	☐ ₅ très souvent/toujours
--	---	--	--	---

C - 11) La profession de _____, que vous avez apprise, était-elle la profession de vos rêves ou auriez-vous préféré apprendre un autre métier?

☐ ₁ non, ce n'était pas ma profession rêvée	☐ ₂ oui, c'était ma profession rêvée
--	---

Nous aimerions maintenant vous poser encore quelques questions sur vos perspectives d'avenir:

C – 12) Comment voyez-vous votre avenir professionnel après la fin de la formation que vous suivez actuellement?

A la fin de cette formation, aimeriez-vous?

Travail/emploi (une réponse par item)	Continuer à travailler dans la profession apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Changer d'entreprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Apprendre et exercer un autre métier/d'autres tâches	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Avoir des tâches plus exigeantes et prendre plus de responsabilités	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Formation/ formation continue (une réponse par item)	Faire le CFC dans ma profession	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Suivre une formation continue dans la profession que j'ai apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Faire une autre formation/ formation continue (se qualifier pour un autre travail), à savoir	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Autres Cette affirmation correspond-elle à votre situation ?	☐ ₁ J'ai d'autres projets importants pour les trois prochaines années, à savoir 	

MERCI BEAUCOUP!

J'ai encore une question et une demande: seriez-vous d'accord de répondre par écrit à quelques questions qui ne sont pas faciles à poser par téléphone (il s'agit seulement de cocher des réponses)?

(Cf. 2^e page de la partie « Question filtre »)

N° enquête-e _____
NOM : _____

Entretien téléphonique avec les ex-apprenant-e-s de formation professionnelle de 2 ans avec attestation

Questionnaire **D**: Sans TRAVAIL rémunéré

D - 1) Que faites-vous actuellement?

-> Lire la liste et cocher la réponse qui convient

	non	oui
Je suis inscrit-e au chômage	☐ ₁	☐ ₂
Je cherche un emploi dans la profession que j'ai apprise	☐ ₁	☐ ₂
Je cherche n'importe quel emploi rémunéré, un job	☐ ₁	☐ ₂
Je cherche une place d'apprentissage dans la profession que j'ai apprise	☐ ₁	☐ ₂
Je suis au service militaire	☐ ₁	☐ ₂
Je m'occupe de mon ménage	☐ ₁	☐ ₂
Je m'occupe de mon enfant/de mes enfants	☐ ₁	☐ ₂
J'ai un travail bénévole (non payé	☐ ₁	☐ ₂
Je suis en vacances	☐ ₁	☐ ₂
Je fais un séjour linguistique	☐ ₁	☐ ₂
Je fais (encore) autre chose, à savoir _____	☐ ₁	☐ ₂

D - 2) Parcours de l'année écoulée

A la fin de votre formation, il y a une année, vous avez indiqué dans le questionnaire que vous ...

(-> Réponse à la question du premier questionnaire portant sur les solutions au terme de la formation (cf. liste fournissant les données correspondantes!)

Nous aimerions savoir ce que vous avez fait depuis une année!

(Au besoin expliquer qu'il est pour nous important de connaître les difficultés rencontrées après la fin de la formation et la façon dont elles ont été abordées par les jeunes de l'enquête!)

Pouvez-vous me dire tout ce que vous avez fait depuis une année, si possible mois par mois?

(Vous avez par ex. eu des petits jobs, vous êtes resté-e à la maison, vous avez pris des vacances, etc.)

Commençons en août 2007, quand vous avez terminé votre formation: qu'avez-vous fait tout d'abord?

> Remplir le tableau (en s'inspirant de l'exemple):

- Quelle activité (à quelle catégorie appartient-elle, en relevant de façon aussi précise que possible quoi/où, c.-à-d. par ex: dans quelle entreprise/ école/à la maison-à l'étranger,...)
- De quand à quand (au mois près)

	2007					2008							
	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
Formation/ Formation continue/ Cours													
Emploi/Job/ Stage													
Autre													

IMPORTANT -> Si les cas suivants apparaissent dans le parcours, faites préciser:

- La solution qui a été donnée dans le premier questionnaire (par ex. contrat de travail assuré) ne s'est finalement pas réalisée: *pourquoi cela n'a-t-il pas joué?*
- Un emploi/une formation a été commencé-e, mais a été ensuite abandonné-e/perdu-e -> *Pourquoi avez-vous arrêté ce travail/cette formation? Qui a pris la décision de résilier le contrat (vous ou l'employeur)?*
- S'il y a plusieurs arrêts: poser les questions pour chacun d'eux (sauf s'il y a tellement d'occupations très courtes que la question suivante s'impose: *à votre avis, pour quelle raison les rapports de travail se terminent-ils chaque fois après un temps relativement court?*)

Reporter l'information sur la page suivante!

Veillez à ce que le parcours soit exhaustif (pas de mois «vide»)!

Résumer le parcours et demander: *ai-je oublié quelque chose d'important?*

[illegible]

D - 3) En général, êtes-vous satisfait-e de votre situation actuelle?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
extrêmement insatisfait-e	très insatisfait-e	assez insatisfait-e	moitié - moitié	assez satisfait-e	très satisfait-e	extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous plaît/vous déplaît?

J'aimerais encore revenir rapidement sur votre formation de _____ :

D - 4) Nous aimerions tout d'abord savoir si vous avez réussi vos examens finaux l'année passée et obtenu votre attestation ?

- ☐₁ Oui, a réussi → continuer avec la question A - 9
☐₂ Non, échoué

→ Quelles parties des examens finaux étaient insuffisantes ?

→ puis continuer avec la question A – 10

D - 5) Si « Oui, a réussi » : quelle importance a pour vous le fait d'avoir obtenu un diplôme professionnel reconnu au niveau fédéral (suisse) ?

☐ ₁ pas important	☐ ₂ peu important	☐ ₃ plutôt important	☐ ₄ très important
--	--	---	---

D - 6) En y repensant, êtes-vous satisfait-e de la formation que vous avez suivie?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
extrêmement insatisfait-e	très insatisfait-e	assez insatisfait-e	moitié - moitié	assez satisfait-e	très satisfait-e	extrêmement satisfait-e

Dites en quelques mots pourquoi vous êtes satisfait-e/insatisfait-e. Qu'est-ce qui vous a plu/vous a déplu?

D - 7) La profession de _____, que vous avez apprise, était-elle la profession de vos rêves ou auriez-vous préféré apprendre un autre métier?

☐ ₁	☐ ₂
non, ce n'était pas ma profession rêvée	oui, c'était ma profession rêvée

D - 8) Quelle importance donneriez-vous au fait de pouvoir travailler dans la profession de _____, que vous avez apprise?
-> une seule réponse

☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄
Ce serait pour moi très important, je travaillerais très volontiers dans cette profession	J'aimerais mieux travailler dans cette profession que dans mon emploi actuel	Cela m'est égal, le plus important est d'avoir un travail rémunéré	Non, certainement pas dans la profession que j'ai apprise

D - 9) Avez-vous des perspectives concrètes d'emploi ou d'apprentissage c.-à-d. avez-vous un emploi ou une place d'apprentissage assuré-e?

→ Question ouverte, cocher les réponses qui conviennent ; plusieurs réponses possible

☐ ₁	oui, un emploi dans la profession apprise
☐ ₂	oui, un emploi rémunéré, mais pas dans la profession apprise
☐ ₃	oui, un apprentissage dans la profession apprise (CFC)
☐ ₄	oui, un apprentissage/une place de formation, mais pas dans la profession apprise (CFC), à savoir: _____
☐ ₅	autres perspectives concrètes, à savoir: _____
☐ ₆	non, aucune assurance ou perspective concrète

D – 10) Actuellement, êtes-vous activement à la recherche d'un emploi ou d'une place d'apprentissage (avec CFC) dans la profession apprise?

☐ ₁ non	☐ ₂ oui
--	--

Si non: pourquoi pas?

Nous aimerions maintenant vous poser encore quelques questions sur vos perspectives d'avenir:

D – 11) Comment voyez-vous votre avenir professionnel (au cours des trois prochaines années)?

Au cours des trois prochaines années, aimeriez-vous?

Travail/emploi (une réponse par item)	Continuer à travailler dans la profession apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Apprendre et exercer un autre métier/d'autres tâches	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Avoir des tâches plus exigeantes et prendre plus de responsabilités	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Formation/ formation continue (une réponse par item)	Faire le CFC dans ma profession	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Suivre une formation continue dans la profession que j'ai apprise	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
	Faire une autre formation/ formation continue (se qualifier pour un autre travail), à savoir	☐ ₁ non ☐ ₂ peut-être ☐ ₃ oui
Autres Cette affirmation correspond-elle à votre situation ?	☐ ₁ J'ai d'autres projets importants pour les trois prochaines années, à savoir 	

MERCI BEAUCOUP!

J'ai encore une question et une demande: seriez-vous d'accord de répondre par écrit à quelques questions qui ne sont pas faciles à poser par téléphone (il s'agit seulement de cocher des réponses)?

(Cf. 2^e page de la partie « Question filtre »)

Interviste telefoniche ad ex-apprendisti CFP

N° Intervistato _____

Cognome: _____

Testo introduttivo:

Un anno fa, prima della conclusione della sua formazione, le è stato sottoposto un questionario contenente molte domande sulla sua formazione, sulla sua situazione quale apprendista e sulle sue prospettive future.

Grazie alle sue risposte, i responsabili della formazione professionale possono farsi un'idea di come gli apprendisti vivono questa fase della loro esistenza, allo scopo di individuare ed adottare misure di sostegno e miglioramenti alla formazione.

In occasione del primo questionario, l'abbiamo invitata a fornirci il suo indirizzo per permetterci di rimanere in contatto con lei. Siamo per questo lieti di poter fruire nuovamente della sua disponibilità ad aggiornare le informazioni sulla sua attuale situazione, in particolare dal profilo professionale.

PARTE 1: Esame CFP e questionario Splitting: attuale situazione lavorativa

Gradirei parlare inizialmente della sua attuale situazione...

Cosa sta facendo di importante in questo momento?

		Continua con...
☐ ₁	Lavoro nella <u>professione che ho imparato</u> , nell' <u>azienda formatrice</u>	A
☐ ₂	Lavoro nella <u>professione che ho imparato</u> , in un'altra <u>azienda</u>	A
☐ ₃	Sto svolgendo uno <u>stage</u> nella professione che ho imparato	A
☐ ₄	Ho un <u>lavoro retribuito</u> , ma non nella <u>professione che ho imparato</u> nell' <u>azienda formatrice</u>	B
☐ ₅	Ho un <u>lavoro retribuito</u> , ma non nella <u>professione che ho imparato</u> e in un'altra <u>azienda</u>	B
☐ ₆	Sto svolgendo una <u>formazione</u> supplementare: <u>AFC nella professione imparata nell'azienda formatrice</u>	C
☐ ₇	Sto svolgendo una <u>formazione</u> supplementare: <u>AFC nella professione imparata in un'altra azienda</u>	C
☐ ₈	Sto svolgendo una <u>formazione</u> supplementare: qualcosa di <u>diverso</u> , più precisamente	C
☐ ₉	Al momento non svolgo un lavoro retribuito, faccio qualcos'altro	D

N° Intervistato _____

Cognome: _____

Interviste telefoniche ad ex-apprendisti CFP

QUESTIONARIO **A**:

LAVORO nella professione imparata

Un anno fa, al termine della sua formazione, le è stato sottoposto un questionario. Lei aveva affermato che...

(-> Dati desunti dal questionario d'entrata (collegamenti ai questionari A, B, C, D; si veda l'elenco corrispondente).

\ **Variante 1:** Apparentemente l'intervistato/a ha ancora il precedente impiego che esercitava senza interruzione dopo o durante la formazione.

Questo significa che l'impiego funzionava e che subito dopo la formazione, lei è stato assunto nella sua azienda/in quest'altra azienda, e che da allora vi è rimasto?

☐ ₁ sì	→ Annotare nello schema dell'andamento, poi proseguire con la domanda <u>2</u> (Condizioni d'impiego)
☐ ₂ no	→ Continuare con la domanda <u>1</u> (Andamento nell'ultimo anno)

\ **Variante 2:** Apparentemente l'intervistato/a a quel tempo non aveva in vista ancora nulla di concreto oppure egli/ella aveva realizzato qualcosa di diverso.

In questo caso, ci interessa sapere come è giunto a questo impiego e cosa ha fatto dopo la conclusione della sua formazione!

→ Proseguire con la **Domanda 1** (Andamento nell'ultimo anno)

A - 1) Andamento nell'anno trascorso

Descriva per favore possibilmente nei dettagli, le attività che ha svolto nell'ultimo anno.

Iniziamo dal mese di agosto 2007, allorquando ha concluso la sua formazione: cosa ha fatto successivamente?

(Chiarite eventualmente, se l'intervistato lo chiede, il motivo della vostra domanda: per noi è importante conoscere il percorso che lo ha portato a trovare un impiego!)

> Registrate per favore (confrontate pure il modello esemplificativo):

- di cosa si trattava (distinguendo quale delle tre categorie con un'annotazione specifica: cosa/dove, cioè presso quale azienda/in quale scuola/a casa – all'estero...)
- da quando a quando (indicare solo il mese)

	2007					2008							
	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago
Formazione/ Formazione continua/ Corsi													
Lavoro/ Stage													
Altro													

Importante -> Domande supplementari nel caso delle seguenti situazioni:

- La soluzione che era stata prospettata in occasione del primo questionario (per es.: assicurazione delle condizioni di lavoro) non si è realizzata: *Per quale ragione la soluzione non si è concretizzata?*
- Malgrado il contratto per un posto di lavoro o di formazione, il rapporto di lavoro/formazione è stato successivamente sciolto: *Perché ha smesso di lavorare? Chi ha sciolto il rapporto d'impiego (lei o il datore di lavoro)?*
- In seguito a numerose interruzioni: domande singole (a meno che si sia trattato di molte brevi esperienze lavorative, per cui si impone un unico interrogativo: *Qual è secondo lei il motivo per cui, dopo così breve tempo, si è giunti alla rescissione del rapporto di lavoro?*)

Le Informazioni vanno raccolte sulla pagina seguente!

Si presti attenzione alla completezza (nessun mese "libero")!

Riassumere brevemente l'andamento e chiedere: ho dimenticato qualcosa d'importante?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

A - 2) Come si chiama esattamente l'azienda nella quale lavora attualmente e dove si trova?

(Nel caso in cui i dati non siano già stati raccolti nelle due ultime domande)

Nome dell'azienda: _____

Luogo: _____

A - 3) Descriva brevemente in cosa consiste il suo lavoro in questa azienda.

A - 4) Quante persone operano in questa azienda (inteso nell'intera azienda e non nel solo reparto dove lei lavora)?

☐ 1 meno di 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 4 più di 250
---	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

A - 5) Dati precisi sulle condizioni d'impiego

Lei è ...? :

Durata dell'impiego	☐ ₁ impiego fisso	☐ ₂ temporaneo Durata del contratto fino: _____ ☐ Indefinito / secondo necessità
Orario di lavoro	☐ ₁ Tempo pieno	☐ ₂ Tempo parziale -> Orario: _____ %
Salario	☐ ₁ salario orario Netto: _____ franchi l'ora ☐ ₂ salario mensile Netto: _____ franchi il mese ☐ ₃ altro modo di retribuzione: _____ - sono preferibili dati approssimativi a nessun dato; - se occorre specificare, chiedete se il salario appare basso (sotto i 3000 fr): si tratta di un salario per stage, vanno aggiunti costi per pasti e alloggio, va aggiunta la quota AVS?)	

A – 6) Ha altre occupazioni?

☐ ₁ no	→ Proseguire con <u>A – 7</u>
☐ ₂ sì	→ Se sì: Quali occupazioni? _____

A - 7) In che misura si ritiene soddisfatto della sua attuale situazione professionale?

						
☐ ₁ del tutto insoddisfatto	☐ ₂ molto insoddisfatto	☐ ₃ abbastanza insoddisfatto	☐ ₄ così – così	☐ ₅ abbastanza soddisfatto	☐ ₆ molto soddisfatto	☐ ₇ estremamente soddisfatto

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

Desideriamo tornare brevemente con lo sguardo sulla sua formazione di _____:

A - 8) Innanzitutto gradirei sapere se ha superato l'esame finale per il certificato federale.

- ☐₁ Sì, superato → *proseguire con la domanda A - 9*
☐₂ No, non superato

→ **Quali parti dell'esame sono risultate insufficienti?**

→ **proseguire con la domanda A – 10**

A - 9) Se la risposta è "sì, superato": Quale significato assume per lei un certificato federale riconosciuto?

☐ ₁ assolutamente senza importanza	☐ ₂ piuttosto senza importanza	☐ ₃ piuttosto importante	☐ ₄ molto importante
--	--	---	---

A - 10) Vista oggi, in che misura ritiene soddisfacente la sua formazione di allora?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
del tutto insoddisfacente	molto insoddisfacente	abbastanza insoddisfacente	così – così	abbastanza soddisfacente	molto soddisfacente	estremamente soddisfacente

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

A - 11) Nella sua attuale attività, riesce ad applicare quanto ha imparato nella sua formazione?

☐ ₁ molto raramente/mai	☐ ₂ piuttosto raramente	☐ ₃ ogni tanto	☐ ₄ piuttosto spesso	☐ ₅ molto spesso/sempre
---	--	---	---	---

A – 12) La professione che ha imparato di _____ rappresenta per lei la professione che ha sempre desiderato, oppure avrebbe voluto imparare un altro mestiere ?

☐ ₁ no, non è la professione che desideravo imparare	☐ ₂ sì, è la professione che desideravo imparare
---	---

A – 13) È attualmente attivamente alla ricerca di un posto di lavoro con l'attestato AFC nella sua professione?

☐ ₁ no	☐ ₂ sì
---	---

A – 14) Sta seguendo attualmente una formazione continua a fianco dell'attività professionale?

☐₁ no ☐₂ sì: _____

Desideriamo ora porle qualche domanda sulle sue prospettive future.

A – 15) Come vede il suo futuro professionale (per i prossimi 3 anni ca.)?

Nei prossimi 3 anni, lei desidera

Professione/Posto di lavoro (per ogni sottocategoria una sola risposta)	Continuare a lavorare nella professione imparata	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Cambiare azienda	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Imparare ed esercitare altre professioni/compiti	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Assumere compiti più esigenti con maggiori responsabilità	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Formazione continua / Formazione (per ogni sottocategoria una sola risposta)	ottenere l'AFC nella mia professione	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere una formazione continua nella professione imparata	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere un'ulteriore formazione continua / formazione (qualifica per un'altra professione):.....	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Altro Questa affermazione la riguarda?	☐ ₁ Ho altri progetti per i prossimi 3 anni, in particolare:	

MOLTE GRAZIE!

Ed ora un'ulteriore richiesta: sarebbe disposto a rispondere per iscritto ad alcune domande, alle quali è difficile rispondere per telefono ? Si tratta di rispondere con semplici crocette.

☐ ₁ no	Tentare di convincere, poi desistere
☐ ₂ sì	→ Se sì: L'indirizzo in nostro possesso è sempre valido (leggerlo)? _____ _____ _____ GRAZIE! Riceverà nei prossimi giorni il questionario con una busta per la risposta. La preghiamo di compilare il questionario, se le è possibile, entro 10 giorni.

Desideriamo per concludere comunicarle che sottoporremo un questionario anche ad una parte delle aziende che occupano persone con CFP. Tra di esse potrebbe esserci anche la sua azienda. Il questionario non riguarderà tuttavia lei in prima persona, ma servirà a verificare l'opinione dei datori di lavoro sul nuovo modello di formazione.

N° Intervistato _____

Cognome: _____

Interviste telefoniche ad ex-apprendisti CFP

QUESTIONARIO B:

LAVORO RETRIBUITO

non nella professione imparata

Un anno fa, al termine della sua formazione, le è stato sottoposto un questionario. Lei aveva affermato che...

(-> Dati desunti dal questionario d'entrata (collegamenti ai questionari A, B, C, D; si veda l'elenco corrispondente).

\ **Variante 1**: Apparentemente l'intervistato/a ha ancora il precedente impiego che esercitava senza interruzione dopo o durante la formazione.

Questo significa che l'impiego funzionava e che subito dopo la formazione, lei è stato assunto nella sua azienda/in quest'altra azienda, e che da allora vi è rimasto?

☐ ₁ sì	→ Annotare nello schema dell'andamento, poi proseguire con la domanda <u>2</u> (Condizioni d'impiego)
☐ ₂ no	→ Continuare con la domanda <u>1</u> (Andamento nell'ultimo anno)

\ **Variante 2**: Apparentemente l'intervistato/a a quel tempo non aveva in vista ancora nulla di concreto oppure egli/ella aveva realizzato qualcosa di diverso.

In questo caso, ci interessa sapere come è giunto a questo impiego e cosa ha fatto dopo la conclusione della sua formazione!

→ Proseguire con la **Domanda 1** (Andamento nell'ultimo anno)

B - 1) Andamento nell'anno trascorso

Descriva per favore possibilmente nei dettagli, le attività che ha svolto nell'ultimo anno.

Iniziamo dal mese di agosto 2007, allorquando ha concluso la sua formazione: cosa ha fatto successivamente?

(Chiarite eventualmente, se l'intervistato lo chiede, il motivo della vostra domanda: per noi è importante conoscere il percorso che lo ha portato a trovare un impiego!)

> Registrate per favore (confrontate pure il modello esemplificativo):

- di cosa si trattava (distinguendo quale delle tre categorie con un'annotazione specifica: cosa/dove, cioè presso quale azienda/in quale scuola/a casa – all'estero...)
- da quando a quando (indicare solo il mese)

	2007					2008							
	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago
Formazione/ Formazione continua/ Corsi													
Lavoro/ Stage													
Altro													

Importante -> Domande supplementari nel caso delle seguenti situazioni:

- La soluzione che era stata prospettata in occasione del primo questionario (per es.: assicurazione delle condizioni di lavoro) non si è realizzata: *Per quale ragione la soluzione non si è concretizzata?*
- Malgrado il contratto per un posto di lavoro o di formazione, il rapporto di lavoro/formazione è stato successivamente sciolto: *Perché ha smesso di lavorare? Chi ha sciolto il rapporto d'impiego (lei o il datore di lavoro)?*
- In seguito a numerose interruzioni: domande singole (a meno che si sia trattato di molte brevi esperienze lavorative, per cui si impone un unico interrogativo: *Qual è secondo lei il motivo per cui, dopo così breve tempo, si è giunti alla rescissione del rapporto di lavoro?*)

Le Informazioni vanno raccolte sulla pagina seguente!

Si presti attenzione alla completezza (nessun mese "libero")!

Riassumere brevemente l'andamento e chiedere: ho dimenticato qualcosa d'importante?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

B - 2) Come si chiama esattamente l'azienda nella quale lavora attualmente e dove si trova?

(Nel caso in cui i dati non siano già stati raccolti nelle due ultime domande)

Nome dell'azienda: _____

Luogo: _____

B - 3) Descriva brevemente in cosa consiste il suo lavoro in questa azienda.

B - 4) Quante persone operano in questa azienda (inteso nell'intera azienda e non nel solo reparto dove lei lavora)?

☐ 1 meno di 6	☐ 2 6 - 9	☐ 3 10-49	☐ 4 50-249	☐ 4 più di 250
---	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--

B - 5) Dati precisi sulle condizioni d'impiego

Lei è ...? :

Durata dell'impiego	☐ ₁ impiego fisso	☐ ₂ temporaneo Durata del contratto fino: _____ ☐ Indefinito / secondo necessità
Orario di lavoro	☐ ₁ Tempo pieno	☐ ₂ Tempo parziale -> Orario: _____ %
Salario	☐ ₁ salario orario Netto: _____ franchi l'ora ☐ ₂ salario mensile Netto: _____ franchi il mese ☐ ₃ altro modo di retribuzione: _____ - sono preferibili dati approssimativi a nessun dato; - se occorre specificare, chiedete se il salario appare basso (sotto i 3000 fr): si tratta di un salario per stage, vanno aggiunti costi per pasti e alloggio, va aggiunta la quota AVS?)	

B – 6) Ha altre occupazioni?

☐ ₁ no	→ Proseguire con <u>A – 7</u>
☐ ₂ sì	→ Se sì: Quali occupazioni? _____

B - 7) In che misura si ritiene soddisfatto della sua attuale situazione professionale?

						
☐ ₁ del tutto insoddisfatto	☐ ₂ molto insoddisfatto	☐ ₃ abbastanza insoddisfatto	☐ ₄ così – così	☐ ₅ abbastanza soddisfatto	☐ ₆ molto soddisfatto	☐ ₇ estremamente soddisfatto

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

Desideriamo tornare brevemente con lo sguardo sulla sua formazione di _____:

B - 8) Innanzitutto gradirei sapere se ha superato l'esame finale per il certificato federale.

- ☐₁ Sì, superato → *proseguire con la domanda B - 9*
☐₂ No, non superato

→ **Quali parti dell'esame sono risultate insufficienti?**

→ **proseguire con la domanda B – 10**

B - 9) Se la risposta è "sì, superato": Quale significato assume per lei un certificato federale riconosciuto?

☐ ₁ assolutamente senza importanza	☐ ₂ piuttosto senza importanza	☐ ₃ piuttosto importante	☐ ₄ molto importante
--	--	---	---

B - 10) Vista oggi, in che misura ritiene soddisfacente la sua formazione di allora?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
del tutto insoddisfacente	molto insoddisfacente	abbastanza insoddisfacente	così – così	abbastanza soddisfacente	molto soddisfacente	estremamente soddisfacente

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

B - 11) Nella sua attuale attività, riesce ad applicare quanto ha imparato nella sua formazione?

☐ ₁ molto raramente/mai	☐ ₂ piuttosto raramente	☐ ₃ ogni tanto	☐ ₄ piuttosto spesso	☐ ₅ molto spesso/sempre
---	--	---	---	---

B – 12) La professione che ha imparato di _____ rappresenta per lei la professione che ha sempre desiderato, oppure avrebbe voluto imparare un altro mestiere ?

☐ ₁ no, non è la professione che desideravo imparare	☐ ₂ sì, è la professione che desideravo imparare
---	---

B – 13) Quanto importante sarebbe per lei poter lavorare come _____ secondo la sua formazione?

☐ ₁ Sarebbe per me molto importante poter esercitare la professione che ho imparato	☐ ₂ Preferirei esercitare la professione imparata piuttosto rispetto a quella attuale	☐ ₃ Per me è la stessa cosa, l'importante è poter avere un posto di lavoro e un salario	☐ ₄ No, non sarebbe certamente importante esercitare la professione che ho imparato
--	--	--	--

B – 14) È attualmente attivamente alla ricerca di un posto di lavoro con l'attestato AFC nella sua professione?

☐ ₁ no	☐ ₂ sì
---	---

B – 15) Sta seguendo attualmente una formazione continua a fianco dell'attività professionale?

☐₁ no

☐₂ sì: _____

Desideriamo ora porle qualche domanda sulle sue prospettive future.

B – 16) Come vede il suo futuro professionale (per i prossimi 3 anni ca.)?

Nei prossimi 3 anni, lei desidera?

Professione/Posto di lavoro (per ogni sottocategoria una sola risposta)	Esercitare di nuovo la professione che ho imparato	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Cambiare azienda	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Imparare ed esercitare altre professioni/compiti	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Assumere compiti più esigenti con maggiori responsabilità	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Formazione continua / Formazione (per ogni sottocategoria una sola risposta)	ottenere l'AFC nella mia professione	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere una formazione continua nella professione imparata	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere un'ulteriore formazione continua / formazione (qualifica per un'altra professione):.....	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Altro Questa affermazione la riguarda?	☐ ₁ Ho altri progetti per i prossimi 3 anni, in particolare:	

MOLTE GRAZIE!

Ed ora un'ulteriore richiesta: sarebbe disposto a rispondere per iscritto ad alcune domande, alle quali è difficile rispondere per telefono ? Si tratta di rispondere con semplici crocette.

☐ ₁ no	Tentare di convincere, poi desistere
☐ ₂ sì	→ Se sì: L'indirizzo in nostro possesso è sempre valido (leggerlo)? _____ _____ _____ GRAZIE! Riceverà nei prossimi giorni il questionario con una busta per la risposta. La preghiamo di compilare il questionario, se le è possibile, entro 10 giorni.

N° Intervistato _____

Cognome: _____

Interviste telefoniche ad ex-apprendisti CFP

QUESTIONARIO **C**:

Formazione continua

Un anno fa, al termine della sua formazione, le è stato sottoposto un questionario. Lei aveva affermato che...

(-> Dati desunti dal questionario d'entrata (collegamenti ai questionari A, B, C, D; si veda l'elenco corrispondente).

\ **Variante 1**: Apparentemente l'intervistato/a ha ancora il precedente impiego che esercitava senza interruzione dopo o durante la formazione.

Questo significa che l'impiego funzionava e che subito dopo la formazione, lei ha iniziato una formazione di _____ mantenendola senza interruzione fino ad oggi?

☐ ₁ sì	→ Annotare nello schema dell'andamento, poi proseguire con la domanda <u>2</u> (Condizioni d'impiego)
☐ ₂ no	→ Continuare con la domanda <u>1</u> (Andamento nell'ultimo anno)

\ **Variante 2**: Apparentemente l'intervistato/a a quel tempo non aveva in vista ancora nulla di concreto oppure egli/ella aveva realizzato qualcosa di diverso.

In questo caso, ci interessa sapere come è giunto a questo posto di formazione e cosa ha fatto dopo la conclusione della sua formazione!

→ Proseguire con la Domanda 1 (Andamento nell'ultimo anno)

C - 1) Andamento nell'anno trascorso

Descriva per favore possibilmente nei dettagli, le attività che ha svolto nell'ultimo anno.

Iniziamo dal mese di agosto 2007, allorquando ha concluso la sua formazione: cosa ha fatto successivamente?

(Chiarite eventualmente, se l'intervistato lo chiede, il motivo della vostra domanda: per noi è importante conoscere il percorso che lo ha portato a trovare un nuovo posto di formazione!)

> Registrate per favore (confrontate pure il modello esemplificativo):

- di cosa si trattava (distinguendo quale delle tre categorie con un'annotazione specifica: cosa/dove, cioè presso quale azienda/in quale scuola/a casa – all'estero...)
- da quando a quando (indicare solo il mese)

	2007					2008							
	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago
Formazione/ Formazione continua/ Corsi													
Lavoro/ Stage													
Altro													

Importante -> Domande supplementari nel caso delle seguenti situazioni:

- La soluzione che era stata prospettata in occasione del primo questionario (per es.: assicurazione delle condizioni di lavoro) non si è realizzata: *Per quale ragione la soluzione non si è concretizzata?*
- Malgrado il contratto per un posto di lavoro o di formazione, il rapporto di lavoro/formazione è stato successivamente sciolto: *Perché ha smesso di lavorare? Chi ha sciolto il rapporto d'impiego (lei o il datore di lavoro)?*
- In seguito a numerose interruzioni: domande singole (a meno che si sia trattato di molte brevi esperienze lavorative, per cui si impone un unico interrogativo: *Qual è secondo lei il motivo per cui, dopo così breve tempo, si è giunti alla rescissione del rapporto di lavoro?*)

Le Informazioni vanno raccolto sulla pagina seguente!

Si presti attenzione alla completezza (nessun mese "libero")!

Riassumere brevemente l'andamento e chiedere: ho dimenticato qualcosa d'importante?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

C - 2) Come si chiama esattamente l'azienda nella quale svolge attualmente una formazione e dove si trova?

(Nel caso in cui i dati non siano già stati raccolti nelle due ultime domande)

Nome dell'azienda: _____

Luogo: _____

ATTENZIONE: le domande C-3 e C-4 sono distinte secondo le risposte alla domanda del questionario "Splitting"!

C - 3) Domande supplementari per chi svolge una formazione AFC:

a) Avete iniziato la formazione al primo o al secondo anno?

☐₁ inizio al 1° anno

☐₂ inizio al 2° anno

b) Se la formazione AFC non è nella professione imparata: in quale altra professione?

C - 4) Domande supplementari per chi svolge una diversa formazione (non AFC):

a) Descriva brevemente di cosa si tratta nella sua nuova formazione.

b) Quanto dura questa formazione? _____

c) Quale certificato otterrà al termine di questa formazione?

d) Si tratta di una formazione a tempo pieno o a tempo parziale?

☐₁ Tempo pieno

☐₂ Tempo parziale

Se tempo parziale: svolge a parte un'attività retribuita?

☐₁ no

☐₂ sì: _____

C - 5) Quante persone operano in questa azienda (inteso nell'intera azienda e non nel solo reparto dove lei svolge la formazione)?

☐ ₁ meno di 6	☐ ₂ 6 - 9	☐ ₃ 10-49	☐ ₄ 50-249	☐ ₅ più di 250
--	--	--	---	---

C - 6) In che misura si ritiene soddisfatto della sua attuale formazione?



☐ 1
del tutto
insoddisfatto



☐ 2
molto
insoddisfatto



☐ 3
abbastanza
insoddisfatto



☐ 4
così – così



☐ 5
abbastanza
soddisfatto



☐ 6
molto
soddisfatto



☐ 7
estremamente
soddisfatto

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

Desideriamo tornare brevemente con lo sguardo sulla sua formazione di _____:

C - 7) Innanzitutto gradirei sapere se ha superato l'esame finale per il certificato federale.

☐1

Sì, superato → *proseguire con la domanda C - 9*

☐2

No, non superato

→ *Quali parti dell'esame sono risultate insufficienti?*

→ *proseguire con la domanda C – 10*

C - 8) Se la risposta è "sì, superato": Quale significato assume per lei un certificato federale riconosciuto?

☐ 1 assolutamente senza importanza	☐ 2 piuttosto senza importanza	☐ 3 piuttosto importante	☐ 4 molto importante
---	---	--	--

C - 9) Vista oggi, in che misura ritiene soddisfacente la sua formazione di allora?

						
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7
del tutto insoddisfacente	molto insoddisfacente	abbastanza insoddisfacente	così – così	abbastanza soddisfacente	molto soddisfacente	estremamente soddisfacente

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

C - 10) Nella sua attuale formazione, riesce ad applicare quanto ha imparato nella sua prima formazione?

☐ ₁ molto raramente/mai	☐ ₂ piuttosto raramente	☐ ₃ ogni tanto	☐ ₄ piuttosto spesso	☐ ₅ molto spesso/sempre
---	--	---	---	---

C - 11) La professione che ha imparato di _____ rappresenta per lei la professione che ha sempre desiderato, oppure avrebbe voluto imparare un altro mestiere ?

☐ ₁ no, non è la professione che desideravo imparare	☐ ₂ sì, è la professione che desideravo imparare
---	---

Desideriamo ora porle qualche domanda sulle sue prospettive future.

C – 12) Come vede il suo futuro professionale dopo la conclusione della formazione che sta svolgendo attualmente?

Nei prossimi 3 anni, lei desidera?

Professione/Posto di lavoro (per ogni sottocategoria una sola risposta)	Continuare a lavorare nella professione imparata	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Cambiare azienda	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Imparare ed esercitare altre professioni/compiti	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Assumere compiti più esigenti con maggiori responsabilità	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Formazione continua / Formazione (per ogni sottocategoria una sola risposta)	ottenere l'AFC nella mia professione	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere una formazione continua nella professione imparata	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere un'ulteriore formazione continua / formazione (qualifica per un'altra professione):.....	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Altro Questa affermazione la riguarda?	☐ ₁ Ho altri progetti per i prossimi 3 anni, in particolare:	

MOLTE GRAZIE!

Ed ora un'ulteriore richiesta: sarebbe disposto a rispondere per iscritto ad alcune domande, alle quali è difficile rispondere per telefono ? Si tratta di rispondere con semplici crocette.

☐ ₁ no	<i>Tentare di convincere, poi desistere</i>
☐ ₂ sì	→ Se sì: <i>L'indirizzo in nostro possesso è sempre valido</i> (leggerlo)? _____ _____ _____ <i>GRAZIE! Riceverà nei prossimi giorni il questionario con una busta per la risposta. La preghiamo di compilare il questionario, se le è possibile, entro 10 giorni.</i>

Desideriamo per concludere comunicarle che sottoporremo un questionario anche ad una parte delle aziende che occupano persone con CFP. Tra di esse potrebbe esserci anche la sua azienda. Il questionario non riguarderà tuttavia lei in prima persona, ma servirà a verificare l'opinione dei datori di lavoro sul nuovo modello di formazione.

N° Intervistato _____

Cognome: _____

Interviste telefoniche ad ex-apprendisti CFP

QUESTIONARIO **D**: Senza LAVORO retribuito

D - 1) Cosa sta facendo attualmente?

-> Leggere l'elenco, apporre la crocetta su "sì" o "no"

	no	sì
Sono annunciato come disoccupato	☐ ₁	☐ ₂
Cerco un impiego nella professione che ho imparato	☐ ₁	☐ ₂
Cerco un impiego retribuito di qualsiasi genere	☐ ₁	☐ ₂
Cerco un posto per una formazione AFC nella professione che ho imparato	☐ ₁	☐ ₂
Sto assolvendo il servizio militare	☐ ₁	☐ ₂
Mi occupo della mia economia domestica	☐ ₁	☐ ₂
Mi occupo di mio figlio/dei miei figli	☐ ₁	☐ ₂
Svolgo un'attività di volontariato	☐ ₁	☐ ₂
Sono in un periodo di vacanze	☐ ₁	☐ ₂
Sto frequentando un soggiorno linguistico	☐ ₁	☐ ₂
Altro: _____ _____	☐ ₁	☐ ₂

D - 2) Andamento nell'anno trascorso

Un anno fa, al termine della sua formazione, le è stato sottoposto un questionario. Lei aveva affermato che...

(-> Dati desunti dal questionario d'entrata (collegamenti ai questionari A, B, C, D; si veda l'elenco corrispondente).

Ci interessa sapere, come ha trascorso l'anno successivo alla conclusione della sua formazione.

(Chiarite eventualmente che per noi è importante conoscere le difficoltà che sono state incontrate dopo la conclusione della formazione e sapere come si sono adattati gli intervistati!)

Descriva per favore possibilmente nei dettagli, mese dopo mese, le attività che ha svolto nell'ultimo anno.

(per esempio quando ha lavorato, quando è rimasto senza lavoro, quando è stato in vacanza, ecc.)

Iniziamo dal mese di agosto 2007, allorquando ha concluso la sua formazione: cosa ha fatto successivamente?

> Registrate per favore (confrontate pure il modello esemplificativo):

- di cosa si trattava (distinguendo quale delle tre categorie con un'annotazione specifica: cosa/dove, cioè presso quale azienda/in quale scuola/a casa – all'estero...)
- da quando a quando (indicare solo il mese)

	2007					2008							
	Ago	Sett	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago
Formazione/ Formazione continua/ Corsi													
Lavoro/ Stage													
Altro													

Importante -> Domande supplementari nel caso delle seguenti situazioni:

- La soluzione che era stata prospettata in occasione del primo questionario (per es.: assicurazione delle condizioni di lavoro) non si è realizzata: *Per quale ragione la soluzione non si è concretizzata?*
- Malgrado il contratto per un posto di lavoro o di formazione, il rapporto di lavoro/formazione è stato successivamente sciolto: *Perché ha smesso di lavorare? Chi ha sciolto il rapporto d'impiego (lei o il datore di lavoro)?*
- In seguito a numerose interruzioni: domande singole (a meno che si sia trattato di molte brevi esperienze lavorative, per cui si impone un unico interrogativo: *Qual è secondo lei il motivo per cui, dopo così breve tempo, si è giunti alla rescissione del rapporto di lavoro?*)

Le Informazioni vanno raccolte sulla pagina seguente!

Si presti attenzione alla completezza (nessun mese "libero")!

Riassumere brevemente l'andamento e chiedere: ho dimenticato qualcosa d'importante?

[illegible]

D - 3) In che misura si ritiene soddisfatto della sua attuale situazione?

						
☐ 1 del tutto insoddisfatto	☐ 2 molto insoddisfatto	☐ 3 abbastanza insoddisfatto	☐ 4 così – così	☐ 5 abbastanza soddisfatto	☐ 6 molto soddisfatto	☐ 7 estremamente soddisfatto

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

Desideriamo tornare brevemente con lo sguardo sulla sua formazione di _____:

D - 4) Innanzitutto gradirei sapere se ha superato l'esame finale per il certificato federale.

- ☐1 Sì, superato → *proseguire con la domanda D - 5*
☐2 No, non superato

→ Quali parti dell'esame sono risultate insufficienti?

→ *proseguire con la domanda D - 6*

D - 5) Se la risposta è "sì, superato": Quale significato assume per lei un certificato federale riconosciuto?

☐ 1 assolutamente senza importanza	☐ 2 piuttosto senza importanza	☐ 3 piuttosto importante	☐ 4 molto importante
---	---	--	--

D - 6) Vista oggi, in che misura ritiene soddisfacente la sua formazione di allora?

						
☐ 1 del tutto insoddisfacente	☐ 2 molto insoddisfacente	☐ 3 abbastanza insoddisfacente	☐ 4 così – così	☐ 5 abbastanza soddisfacente	☐ 6 molto soddisfacente	☐ 7 estremamente soddisfacente

Spieghi brevemente: cosa la rende soddisfatto/insoddisfatto? Quali sono le ragioni?

D - 7) La professione che ha imparato di _____ rappresenta per lei la professione che ha sempre desiderato, oppure avrebbe voluto imparare un altro mestiere ?

☐ ₁	☐ ₂
no, non è la professione che desideravo imparare	sì, è la professione che desideravo imparare

D - 8) Quanto importante sarebbe per lei poter lavorare come _____ secondo la sua formazione?
-> solo una risposta possibile

☐ ₁	☐ ₂	☐ ₃	☐ ₄
Sarebbe per me molto importante poter esercitare la professione che ho imparato	Preferirei esercitare la professione imparata piuttosto rispetto a quella attuale	Per me è la stessa cosa, l'importante è poter avere un posto di lavoro e un salario	No, non sarebbe certamente importante esercitare la professione che ho imparato

D - 9) Possiede concrete prospettive per un posto di lavoro o di formazione AFC; in altre parole: si è assicurato un posto di lavoro o di formazione?

→ Porre una domanda aperta e apporre la crocetta alla o alle risposte date (più di una scelta possibile)

☐ ₁	sì, un posto di lavoro nella professione imparata
☐ ₂	sì, un posto di lavoro retribuito ma non nella professione imparata
☐ ₃	sì, un posto di formazione nella professione imparata (AFC)
☐ ₄	sì, un posto di formazione AFC, ma non nella professione imparata, bensì nella professione di _____ - _____
☐ ₅	vi sono altre concrete prospettive: _____
☐ ₆	no, non esistono concrete assicurazioni né prospettive

D – 10) È attualmente attivamente alla ricerca di un posto di lavoro con l'attestato AFC nella sua professione?

☐ ₁ no	☐ ₂ sì
---	---

Se no: per quale motivo ?

Desideriamo ora porle qualche domanda sulle sue prospettive future.

D – 11) Wie sehen Sie Ihre berufliche Zukunft (ca. die nächsten 3 Jahre)?

Möchten Sie in den nächsten 3 Jahren?

Professione/Posto di lavoro (per ogni sottocategoria una sola risposta)	Lavorare nella professione imparata	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Imparare ed esercitare altre professioni/compiti	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Assumere compiti più esigenti con maggiori responsabilità	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Formazione continua / Formazione (per ogni sottocategoria una sola risposta)	ottenere l'AFC nella mia professione	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere una formazione continua nella professione imparata	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
	Svolgere un'ulteriore formazione continua / formazione (qualifica per un'altra professione):.....	☐ ₁ no ☐ ₂ forse ☐ ₃ sì
Altro Questa affermazione la riguarda?	☐ ₁ Ho altri progetti per i prossimi 3 anni, in particolare:	

MOLTE GRAZIE!

Ed ora un'ulteriore richiesta: sarebbe disposto a rispondere per iscritto ad alcune domande, alle quali è difficile rispondere per telefono ? Si tratta di rispondere con semplici crocette.

☐ ₁ no	Tentare di convincere, poi desistere
☐ ₂ sì	→ Se sì: L'indirizzo in nostro possesso è sempre valido (leggerlo)? GRAZIE! Riceverà nei prossimi giorni il questionario con una busta per la risposta. La preghiamo di compilare il questionario, se le è possibile, entro 10 giorni.